

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**E.P. de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año  
de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa  
Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014**

**Tesis para optar el título profesional de Psicólogo**

**Autores**

**Bach. Díaz Rojas, Jeanette Soledad**  
**Bach. Fiestas García, Claudia Raquel**

**Asesor**

**Mg. Germán Mamani Cachicatari**

**Juliaca, Mayo de 2014**

## **Agradecimientos**

Queremos manifestar nuestra gratitud a varias personas que hicieron posible este proyecto: Mg. German Mamani Cachicatari que nos asesoró e hizo el seguimiento a nuestra tesis, brindándonos su tiempo desde la planificación hasta la culminación de esta; Psicólogo Gino Marca Dueñas que nos motivó a centrarnos en este proyecto y ejecutarlo en el tiempo adecuado.

A la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, por permitirnos realizar esta investigación en su Centro Educativo.

A Dios por esta bendición de concluir un capítulo más en nuestro avance profesional.

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios, por la bendición de haber concluido satisfactoriamente una meta más en mi carrera profesional. A mis padres: Benilda, Godofredo, Juana, Rubén. A mi esposo Gino Marca y mis amados hijos: Sharai y Gabriel por su apoyo incondicional durante mi proceso de aprendizaje y en todo momento.

(Jeanette)

A Emilio Fiestas y Leonor García, mis queridos padres, por su incondicional apoyo durante estos años en la universidad, por las continuas palabras de ánimo para seguir y lograr mis metas y por el buen ejemplo que ellos me dieron. A Dios, el ser supremo que guía y dirige nuestros caminos, siempre deseoso que prosperemos.

(Claudia)

## Tabla de contenido

Agradecimientos.....	2
Dedicatoria .....	3
Tabla de contenido .....	4
Resumen .....	8
Abstrac .....	9
Introducción.....	10
Capítulo I .....	12
El Problema.....	12
1.1. Descripción de la situación problemática .....	12
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Objetivos de la investigación .....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos .....	17
1.4. Justificación y viabilidad .....	19
Capítulo II .....	20

Marco Teórico.....	20
2.1. Marco bíblico filosófico. ....	20
2.2. Antecedentes de la investigación. ....	21
2.2. Marco Histórico .....	26
2.3. Marco teórico.....	28
2.3.1. La familia .....	28
2.3.2. Tipos de familia.....	30
2.3.3. Funciones de la familia .....	31
2.3.4. Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad.....	32
2.3.5. Clima social familiar .....	34
2.3.6. Habilidades sociales .....	41
2.3.7. Características de las habilidades sociales .....	44
2.3.8. Funciones de las habilidades sociales.....	45
2.3.9. Áreas de las habilidades sociales según Gismero.....	46
2.4. Marco conceptual .....	49
2.4.1. Familia .....	49
2.4.2. Clima social familiar .....	49
Capítulo III .....	50
Diseño Metodológico .....	50

3.1. Tipo de Investigación.....	50
3.2. Formulación de hipótesis.....	51
3.2.1. Hipótesis general .....	51
3.2.2. Hipótesis específicas .....	51
3.3. Identificación de variables .....	52
3.3.1. Operacionalización de variables .....	53
3.4. Descripción del lugar de la ejecución .....	55
3.6. Población y muestra .....	55
3.6.1. Población .....	55
3.6.2. Determinación de la muestra .....	56
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	56
3.8. Procesamiento de datos.....	59
Capítulo IV.....	60
Resultados y Discusión .....	60
4.1. Resultados de la investigación .....	60
4.1.1. En relación a la hipótesis general .....	60
4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica.....	66
4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica .....	72
4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica .....	79

4.1.5. En relación a la cuarta hipótesis específica .....	86
4.1.6. En relación a la quinta hipótesis específica .....	91
4.1.7. En relación a la sexta hipótesis específica .....	97
4.2. Discusión.....	104
Capítulo V.....	107
Conclusiones y Recomendaciones.....	107
5.1. Conclusiones.....	107
5.2. Recomendaciones.....	109

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, la muestra estuvo conformada por 107 estudiantes del cuarto año de educación secundaria matriculados en el periodo académico 2014. El diseño corresponde al no experimental transeccional, de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados son el Cuestionario de Clima Social familiar (90 ítems distribuidos en tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad) y el test de Habilidades Sociales (33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto). Para el tratamiento de los datos se usó el paquete estadístico SPSS 21.0. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de Clima Social Familiar y nivel medio de habilidades sociales, existiendo una correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y las habilidades sociales ( $\text{sig}=.000$ ) y el clima social familiar y cada una de las dimensiones.

Palabras clave: Clima social familiar, habilidades sociales, adolescentes.



## **Abstrac**

The present research aimed to determine the relationship between family social climate and social skills in students of the fourth year of secondary education Parish School Santa Catalina city of Juliaca, the sample consisted of 107 students of the fourth year of secondary education enrolled in the academic year 2014. The design corresponds to no experimental, correlational descriptive. The instruments used are Social Climate Questionnaire (90 items divided into three dimensions: relationships, development and stability) School and Social Skills test (33 items distributed in six dimensions: self-expression in social situations, defending one's rights as consumer, expression of anger or displeasure, saying no and cut interactions, make requests and to initiate positive interactions with the opposite sex). For data processing SPSS 21.0 was used. The results show that most students have an average level of Family Social Climate and average level of social skills, there is a direct and significant correlation between the Family Social Climate and social skills (sig = .000) and family social climate and each of the dimensions. This research work entitled "Climate School Social in third graders high school educational institutions San Francisco de Borja and Colegio adventista Americana Juliaca - 2013" was conducted with a sample of 185, which represent to state and private institutions respectively, enrolled in the academic year 2013, had as main objective

Keywords: family social climate, social skills, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

Desde el momento en que la persona nace, está inmersa en procesos de socialización, y son los padres quienes tratan de cubrir las necesidades básicas de alimentación, comunicación, afectividad, etc. Estas primeras interacciones con los miembros de la familia, se van perfeccionando con el tiempo, se van incrementando en complejidad y permiten descubrir progresivamente el medio que los rodea. La socialización es un proceso necesario para el desarrollo de las personas, a través de él se adquiere una serie de normas, conocimientos, valores, etc., y permiten que el individuo forme parte de la comunidad en la que vive, de manera que siga progresando y mejorando (García, 2010).

El tipo de interacción entre el niño y sus padres, así como las expectativas y sentimientos de los padres hacia los niños, determinan en gran parte no sólo la personalidad, sino también el posible éxito escolar (Jiménez, Ferro, Gómez, & Parra, 1999), de ahí que la calidad de la relación familiar existente influya de forma significativa en el rendimiento como en la posible aparición de déficits y trastornos psicoafectivos en los hijos.

Al hacer mención a la educación, es necesario hacer referencia a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente. La importancia de la familia en el proceso de socialización del niño es una realidad y no solo una pregunta teórica. La familia ha estado, está y estará muy

presente en el desarrollo social del niño (Bermejo, 2010), por lo que se realiza la siguiente investigación.

En el Capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II, se esboza el marco teórico, haciendo el recuento de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teórico-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis formuladas.

En el Capítulo III se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitación de la población y muestra; planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables, así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar en el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación. Finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la situación problemática**

El ambiente psicológico familiar, viene a ser el conjunto de relaciones y pautas conductuales que se dan en el interior del núcleo familiar y que van a generar actitudes y comportamientos.

La importancia de la familia radica en que proporciona elementos necesarios para la convivencia familiar y social, es en ella también que se aprende, cultiva y fomenta las virtudes y modales para una relación buena, y es a partir de ello que se van acumulando conductas observadas y vividas.

El ambiente familiar ha de ofrecer el terreno propicio para cultivar en los hijos los buenos modales como: cortesía, prudencia, comprensión, trato amable, elementos que permiten ir puliendo la forma de llegar ante los demás y las actitudes frente a determinadas situaciones u obligaciones.

El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado

ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente basado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática (Moreno, Estévez, Murgui, & Musitu, 2009); mientras que un clima familiar negativo se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes.

Aunque la mayoría de los niños parecen estar emocional y físicamente saludables, se puede percibir que algunos sufren desordenes originados por patrones de comportamiento familiar (divorcio, conflictos familiares, nuevo matrimonio, etc.) o por mal funcionamiento biológico.

En la actualidad, la globalización demanda de personas no solo con alto conocimiento, sino también que tengan habilidades sociales (Becerra & La Serna, 2010). Se observa empíricamente que los estudiantes presentan problemas de relaciones con sus compañeros y demás personas, es decir, problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social entre otros.

Todas ellas contienen el común denominador: de habilidades sociales es conjunto de comportamientos en las relaciones interpersonales donde puede perjudicar el desarrollo socio emocional de los alumnos y destacar problemas de aprendizaje.

Katz y McClellan (1999, c.p. Navarro, 2003) menciona que las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales genera riesgos diversos, que menciona salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética.

Según Navarro (2003) menciona que el desarrollo social comienza en los primeros años, es apropiado que todos los programas para la niñez incluyan evaluaciones periódicas, formales e informales, del progreso de los niños en la adquisición de habilidades sociales.

En la Región Puno, se ha dado poca importancia al estudio de las habilidades sociales, por la escasez cantidad de trabajos de investigación sobre el tema en las diferentes Instituciones de nivel superior, pero se evidencia que el fenómeno del bullying se viene generalizando en nuestras instituciones educativas a tal punto que el Congreso peruano creó la ley “antibullying”, aprobado el 15 de junio del 2011, como una medida para evitar el maltrato entre escolares, evidenciando un mal manejo de las relaciones y habilidades sociales.

Por otro lado Antúnez (2006) indica que la escuela, como transmisor de conocimientos no se justifica ya, la figura del niño, que va a una escuela para recopilar información es tan anticuada y patética, muy

por el contrario la escuela debe cumplir la función de “central estimuladora de la inteligencia”, de las competencias sociales, debe ser un agente orientador de la felicidad.

Según Monjas (2002) el docente es un guía natural, activo, que estructura situaciones de aprendizaje a partir de un contexto significativo para los alumnos, es decir, usa las experiencias como punto de partida, considera la reflexión, el establecimiento de relaciones por parte del alumno, respeta su particular modo de acción y lenguaje, permitiendo la participación libre y creativa de los niños y el desarrollo de su autoestima. La convivencia que el maestro establezca con sus alumnos determinará en gran medida los aprendizajes.

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante en los estudios y aprendizajes, existe comportamientos que favorecen el aprendizaje, y hay otras que lo perjudican o lo obstaculizan. Podemos decir que los estados anímicos, como la alegría, el entusiasmo o el coraje nos llevan adelante con eficiencia en cualquier instante de nuestro aprendizaje. Y los estados anímicos como la tristeza, el miedo o la cólera perturban, obstaculizan, pueden llegar a invalidar el proceso de aprendizaje (Lacunza & Contini, 2011).

Ante estos hechos el conocer el clima social de las familias y las habilidades sociales de los alumnos, permitirá poder tomar acciones que favorezcan el desarrollo integral de los mismos.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y la autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?
- b. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?
- c. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?
- d. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y el decir no y cortar interacciones en estudiantes del cuarto año de educación secundaria



de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?

- e. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar y el hacer peticiones en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?
- f. ¿Cuál es la relación entre Clima social familiar e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación entre Clima social familiar y la autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.

- b. Determinar la relación entre Clima social familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- c. Determinar la relación entre Clima social familiar y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- d. Determinar la relación entre Clima social familiar y el decir no y cortar interacciones en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- e. Determinar la relación entre Clima social familiar y el hacer peticiones en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- f. Determinar la relación entre Clima social familiar e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014

#### **1.4. Justificación y viabilidad**

La realización del presente trabajo de investigación permitirá dar mejores luces al conocimiento de una parte de la problemática de los estudiantes del nivel secundario, lo cual posibilitará el reajustar o plantear políticas de acción concreta, dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales al interior de la familia, optimizar el desarrollo emocional de los niños, así como ejecutar programas de escuela para padres con un fundamento más sólido para mejorar las habilidades sociales.

Consideramos importante realizar la presente investigación, porque existe información científica que relaciona el clima social familiar, las habilidades sociales con el rendimiento o resultado académico del estudiante, además el conocer la realidad sobre las relaciones intrafamiliares de la población estudiantil de la institución educativa servirá para que los docentes y padres puedan tomar acciones en el proceso de enseñanza – aprendizaje, que estén orientadas a desarrollar en los estudiantes una percepción real de sí mismos, beneficiando principalmente a los alumnos y a la comunidad educativa, porque el éxito de la vida escolar de nuestros estudiantes, garantizará el éxito de nuestra sociedad.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Marco Bíblico Filosófico.

Del corazón "mana la vida;" y el hogar es el corazón de la sociedad, de la iglesia y de la nación. (White E. , El hogar cristiano, 1993)

En el hogar es donde ha de empezar la educación del niño. Allí está su primera escuela. Allí, con sus padres como maestros, debe aprender las lecciones que han de guiarlo a través de la vida: lecciones de respeto, obediencia, reverencia, dominio propio. (White E. , Consejo para maestros, 2000)

El hogar debe ser hecho todo lo que la palabra implica. Debe ser un pequeño cielo en la tierra, un lugar donde los afectos son cultivados en vez de ser estudiosamente reprimidos. Nuestra felicidad depende de que se cultive así el amor, la simpatía y la verdadera cortesía mutua. (White E. , El hogar cristiano, 1993)

Los padres crean en extenso grado la atmósfera que reina en el círculo del hogar, y donde hay desacuerdo entre el padre y la madre, los niños participan del mismo espíritu. Impregnad la atmósfera de vuestro hogar con la fragancia de un espíritu tierno y servicia.

La relación adecuada que fluya en el hogar, la primera escuela, influirá positivamente en el desarrollo de capacidades para relacionarse con personas fuera del entorno familiar. De allí la importancia de como los niños perciben su ambiente familiar.

## **2.2. Antecedentes de la investigación.**

Según Pérez, Saavedra, Salum y Silva (2005) en el trabajo titulado “Significado de las habilidades sociales para diversos actores de Instituciones Educativas en la ciudad de Temuco”. Centra su interés en conocer los significados que directivos, profesores y alumnos atribuyen a las habilidades sociales, el diseño metodológico se inscribe en un enfoque cualitativo utilizándose la técnica de “redes semánticas naturales”. Los resultados arrojados evidencian que los conceptos entregados por los participantes se enmarcan principalmente dentro los componentes cognitivo y conductual de las habilidades sociales, destacándose los términos empatía, comunicación y sociabilidad como los centrales para los participantes. Los resultados constatan que en todos los casos se ha producido un incremento, que es estadísticamente significativo, en las calificaciones escolares en las cuatro materias analizadas. Este cambio positivo, se aprecia ya significativamente en las

calificaciones recibidas durante la intervención. Un aspecto también incorporado a esta investigación en el momento del análisis estadístico es el referente a rendimiento escolar (evaluado a través de las calificaciones escolares, concretamente la media de las calificaciones obtenidas en Lengua, Matemáticas, Conocimiento del medio y Expresión) y sus relaciones con la competencia social. A este respecto, el grupo de alumnos, de acuerdo con sus calificaciones escolares se ha subdividido en tres grupos: Grupo 1 (subgrupo de rendimiento más alto), formado por 15 alumnos/as; Grupo 2 (subgrupo de rendimiento medio), formado por 15 alumnos/as, y Grupo 3 (subgrupo de rendimiento más bajo), formado por 14 alumnos/as y se ha hecho una comparación intersujetos considerando las ganancias (del pos test respecto al pre test) en los tres grupos señalados. Se aprecia que el grupo 1 (rendimiento alto), gana más en elecciones que el grupo 2 y que el 3 y recibe más atributos positivos que el grupo 2 y más atributos negativos que el grupo 3. Todos estos aspectos aparecen de forma estadísticamente significativa ( $p < .05$ ). El grupo 1 obtiene los mismos resultados que el grupo 2 en Atributos negativos. Son los alumnos/as de resultados académicos más altos los que aumentan las elecciones y el número de atributos o calificaciones positivas que reciben de sus compañeros. A pesar de no encontrar diferencias significativas entre las medias, los resultados en la Escala de Comportamiento Asertivo apuntan a lo siguiente: los sujetos del grupo de rendimiento alto se

autoevalúan como más inhibidos que los otros dos grupos, siendo las niñas y niños del grupo de rendimiento más bajo los que se califican como más asertivos. Por su parte las profesoras también evalúan al grupo 1 como más inhibidos que a los otros dos grupos. Se encuentran correlaciones bastante significativas entre las siguientes variables: a) Atributos positivos con Elecciones y con Preferencia Social, b) Elecciones con Atributos positivos y c) Atributos negativos con Preferencia Social (correlación negativa). Se encuentran correlaciones significativas ( $p < .05$ ) entre las siguientes variables: a) Aceptación Social con Atributos positivos y b) Elecciones con atributos negativos (correlación negativa). Un último conjunto de datos relativos al alumnado son los obtenidos a través de las opiniones y manifestaciones de las profesoras por lo que no son cuantitativos ni han sido contrastados estadísticamente y se incluyen como información interesante para la validación social de la intervención. Las profesoras refieren que, como resultado de la enseñanza de habilidades sociales, aprecian cambios positivos en la conducta interpersonal del alumnado.

Martínez, Sanz y Cosgaya (2006) en el estudio titulado: “El papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y el bienestar psicológico de los adolescentes”; encontraron que las variables familiares, sobre todo el conflicto matrimonial, tienen un gran impacto en el bienestar psicológico, sobre todo, y en el rendimiento escolar. La investigación se llevó a cabo con adolescentes únicamente, pero la

importancia de la familia es clave en todas las edades. Los niños pequeños necesitan la suficiente seguridad que proporciona el haber tenido experiencias positivas en casa, como para arriesgarse a ensanchar su mundo, y eso incluye la escuela.

Isaza y Henao (2011) realizaron el trabajo titulado “Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad”, esta investigación tuvo como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años de edad. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales. Se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquéllas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas. Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco



manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Robles (2012) realizó el estudio titulado “Relación entre Clima Social Familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao”, la presente investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla- Callao. La investigación fue desarrollada bajo un diseño descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 150 alumnos entre 12 y 16 años. Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptado por Ariana Llerena (1995) y la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados de esta investigación demuestran que existe correlación baja entre el clima social familiar y la variable autoestima. Se concluye en que el clima social familiar que demuestran los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla es parcialmente influyente en la autoestima de los estudiantes.

Venegas (2014) realizó el estudio titulado “Clima Social Familiar de los estudiantes con conductas agresivas. Institución Educativa N° 88061, 2013”, estudio de tipo cuantitativo que describió el área de conflicto del clima social familiar en el que viven los estudiantes con conductas agresivas del 3ro y 4to año de educación secundaria de la Institución

Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales N°88061 de Nuevo Chimbote. La población estuvo conformada por 30 estudiantes cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 18 años, de los cuales 25 fueron de sexo masculino y 5 de sexo femenino. Para registrar el área de conflicto familiar se utilizó como instrumento la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y E.J. Trickeet y las conductas agresivas de los estudiantes se registraron a través de una lista de observación. Los resultados obtenidos fueron: el 66,67 % de los estudiantes con conductas agresivas se ubican en la categoría Mala, seguido del 16,67 % que se ubican en la categoría Muy Mala, mientras que el 10,00 % se ubica en la categoría Media y finalmente el 3,33 % se ubican entre la categoría Buena y Muy Buena. El estudio llega a la conclusión que la mayoría de estos estudiantes se ubican en la categoría mala en el área de conflicto del Clima Social Familiar, en su mayoría provienen de familias monoparentales, principalmente son los varones los que despliegan con mayor frecuencia conductas agresivas y finalmente una alta cifra de ellos presentan un tipo de agresividad verbal.

## **2.2. Marco Histórico**

Los supuestos que fundamentan el estudio del «clima» o ambiente social en las familias proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En específico, muchos estudios sobre clima se basan en el modelo «interaccionista» desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente

por Murray en la década del 30 en Estados Unidos (Cornejo y Redondo, 2001).

Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. Magnusson y Endler (1977) describen brevemente los elementos básicos del modelo interaccionista: i) La conducta actual es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que se encuentra. ii) El individuo es un agente activo e intencional en este proceso interactivo. iii) Por parte de la persona, los factores cognitivos y motivacionales son determinantes esenciales de la conducta. iv) Por parte de la situación, el significado psicológico de la percepción de las situaciones por parte del sujeto es un factor importante y determinante. Lewin (1965) introduce el concepto de «atmósfera psicológica», definiéndolo como «...una propiedad de la situación como un todo» que determinará, en importante medida, la actitud y conducta de las personas. Es este mismo autor quien destaca la importancia de la subjetividad de la persona en la comprensión de su espacio vital. Desde entonces son muchos los autores y enfoques que entienden que el ambiente y su interacción con las características personales del individuo son determinantes fundamentales de la conducta humana (Cornejo & Redondo, 2001).

En el campo de la educación y la psicología educacional, las tendencias actuales en el estudio de la calidad educativa se han hecho

parte de este deseo de comprender mejor las influencias del entorno social cercano en las conductas y actitudes de las personas. Son variados los estudios que se centran en las características de las familias y su relación con los resultados de la institución, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc. De ahí que el estudio del clima se esté convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito internacional.

### **2.3. Marco teórico**

#### **2.3.1. La familia**

Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña -y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana (Dughi, Macher, Mendoza, & Nuñez, 1995).

La familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de “familias”, ya

que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

Bajo este marco tenemos que la familia “Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No podemos ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe de continuo múltiples, rápidas e inexcusables influencias; de lo que resulta que cada sociedad tiene su tipo de familia de acuerdo con sus patrones e intereses culturales” (Escardo, 1964).

Benites (1997) nos habla de familia diciendo: “la familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De estas, la más importante es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psico-social de los hijos”.

A partir del conjunto de definiciones anteriores conceptualizaremos a la familia del siguiente modo.

Familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias; cada miembro asumen roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es

una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

### 2.3.2. Tipos de familia

Las Naciones Unidas (1994), define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal.

- **Familia Nuclear.** Integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales,** se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas,** en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas,** que habitualmente incluyen tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas,** además de tres generaciones, otros parientes, tales como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada,** que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.

- **Familias migrantes**, compuesta por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas**, aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas**, son familias de padres predominantemente autoritarios.

### 2.3.3. Funciones de la familia

Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer sus necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función, la familia cumple otras funciones entre las que podemos destacar:

- **Función Biológica**, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **Función económica**, la cual se cumple cuando la familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- **Función educativa**, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en

las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente ingresar a la sociedad.

- **Función psicológica**, que nos ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **Función afectiva**, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **Función social**, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **Función ética y moral**, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

Todas las personas, especialmente los niños, necesitan que la familia a la que pertenecen cumpla estas funciones. Es tarea de cada miembro de la familia hacer todo lo posible para lograr ello. (Romero, Sarquis y Zegers, 1997).

#### **2.3.4. Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad**

La familia como lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, nos ofrece las mayores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades personales. La familia es, por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él.



Cuando un niño vive situaciones que le provocan rabia, miedo o tristeza, la familia puede ayudar a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo y se fortalezca su personalidad. En estas ocasiones los niños necesitan más que nunca ser tomados en serio y sentirse acogidos por la familia.

Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos. En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad interior a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados cuando sienten la satisfacción de verlos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo.

Los niños durante su normal proceso de crecimiento, deben enfrentar problemas que puedan darse en el área de la educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc., todos ellos influirán de una u otra manera en la consolidación de sus rasgos de personalidad.

Algunas veces, las malas relaciones en el hogar determinan en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones. (Romero, Sarquis y Zegers, 1997).

### 2.3.5. Clima social familiar

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente.

En cuanto al clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo:

Una dimensión de relaciones, una dimensión del desarrollo, personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas. Para estudiar estas dimensiones Moos (1974), ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la escala de clima social en la familia (FES).

R. H. Moos considera que para medir el Clima Social Familiar se debe evaluar tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad y cada uno evalúa las subdimensiones que se a continuación se detalla:

a) Relaciones

Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Está integrada por tres subescalas: cohesión, expresividad y conflicto.

- Cohesión (CO).- Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

- Expresividad (EX).- Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

- Conflicto (CT).- grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

El hecho de pertenecer a una familia por un largo tiempo, además del grado de intimidad diaria de la que disfrutamos con ella, parecería ser garantía de relaciones armoniosas y estables entre todos sus miembros. Pero la realidad es otra.

Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante, cuando no se logra establecer los vínculos afectivos que deseáramos con los demás. El convivir en armonía se ha constituido en todo un arte, que muchos de nosotros no cultivamos, en ocasiones por no considerarlo importante si al fin de cuentas a la familia hay que soportarla y punto; y otras veces por que no estamos dispuestos a destinarle el esfuerzo e interés que demanda una tarea así cuyos resultados quizá no son apreciables ni cuantificables pero que indudablemente van a enriquecer profundamente nuestra vida personal y emocional.

Las buenas relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva, esto es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora. Una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no solo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, en fin una comunicación que represente una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejemos penetrar a la vez que permitamos a otros darse a conocer.

Unas relaciones familiares adecuadas requieren aprender a manejar a personas difíciles, conflictos, crisis y a desarrollar formas creativas de solución en el seno de la misma. El tener que lidiar con personas distintas, susceptibles de cambios, sujetas a circunstancias nos obliga a abrir nuestra comprensión hacia otras maneras de ver la vida a la vez que aprenderemos el respeto necesario a los demás con la sola consigna de la paz familiar. Indudablemente habrá que crear por igual, algunas maneras eficientes de evitar, manejar y reconciliar a las personas o los momentos difíciles que se den en el marco del diario vivir, respetando la esencia misma del ser individual e intentando comprender su situación dentro del problema. Si estas iniciativas son sinceras y nacen de una auténtica vocación pacificadora van a surtir el efecto deseado, enseñándonos también otras maneras distintas de reaccionar en situaciones límites.

b) Desarrollo

Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común.

Esta dimensión comprende las subescalas de: autonomía, actuación, intelectual – cultura, social – recreativa, y moralidad – religiosa.

- Autonomía (AU).- grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- Actuación (AC).- grado en que las actividades (tal como el colegio o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia.

- Intelectual – Cultural (IC).- grado de interés en las actividades político – intelectual, cultural y social.

- Social recreativo (SR).- Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

- Moralidad – religiosidad (MR).- importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

La vida familiar se construye inicialmente por la unión de dos concepciones, creencias, expectativas, hábitos y modelos educativos; los de papá y mamá, que sabiamente y muchas sin hablar, construyen una

sola y propia que origina un sistema único que regula casi todos los comportamientos presentes y futuros de los cónyuges y de los hijos, en cuanto a reglas, normas, expectativas y otras.

No se les enseña a ser padres, cada quien aprende sobre la marcha, algunos repiten modelos de sus propios padres, otros, consciente y deliberadamente rompen patrones y conductas de sus familias de origen, y unos más, aprenden a base de ensayo y error.

El esquema medular del desarrollo es la noción de que las familias cambian de forma y función a lo largo de su ciclo vital en una secuencia ordenada de etapas evolutivas; con pautas normativas que actúan como un ideal cultural, que valorado o denigrado, ejerce influencia sobre el modo en que los individuos conducen su vida.

El padre y la madre tienen a su cargo la formación integral de sus hijos dentro de los principios de moralidad, buenas costumbres, solidaridad humana y respeto a sus semejantes; fomentarán en ellos la conciencia a la unidad de la familia y su responsabilidad como hijos, hermanos, futuros esposos, padres y ciudadanos. Los guiarán en el proceso de conocer y asumir los derechos humanos, así como la conciencia de los deberes que tienen para consigo mismos, la familia y la sociedad. Los introducirán en los valores de respeto, promoción y cuidado responsable del medio ambiente.

La formación religiosa de los hijos será decidida por ambos padres, sobre la base del principio de la libertad de creencias.

c) Estabilidad.

Esta dimensión proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. La forman dos subescalas: organización y control.

- Organización (OR).- importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

- Control (CO).- grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

La familia posee una complejidad y originalidad propia, con unas peculiaridades que no son equiparables a las de sus miembros, considerados aisladamente ("el todo es más que la suma de las partes"). Cualquier cambio en un elemento influye en todos los demás y el todo volverá a influir en los elementos haciendo que el sistema se torne

diferente (totalidad). Se rige por reglas que sólo tienen validez y sentido en su seno (identidad). Vive de las interrelaciones entre sus miembros, consideradas como circulares. La causalidad circular, diferente de la lineal, incide en la observación y comprensión de las relaciones presentes entre los miembros de una familia.

Posee un orden jerárquico que permite la viabilidad del grupo, mediante sus propias funciones y estructura, gobernadas en último término por el principio de equilateralidad.

El concepto de estructura describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico. La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. O dicho de otro modo: el conjunto de demandas funcionales que indica a los miembros como deben funcionar. Así pues, una familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento.

La regla es una inferencia, una abstracción, una "metáfora" por la que el observador abarca la redundancia que observa.

El concepto más simple y claro que puede darse de las "reglas" es que son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales en una amplia gama de áreas comportamentales, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable".



En la familia que comienza no hay reglas establecidas. Cada miembro componente de la misma aportará, a lo sumo, sus propias experiencias y sus propios modelos de intercomunicación según los esquemas aprendidos o elaborados en el sistema familiar de origen; pero esto no bastará para todo lo que ahora han de ir estructurando.

Este conjunto de reglas o leyes con que se va construyendo el sistema familiar a lo largo del tiempo y a través de inevitables reajustes por tanteo y error, es semejante al programa de un computador. En la familia puede ser observado tal funcionamiento en términos de aquí y ahora. El descubrimiento de las reglas que rigen la vida de un sistema familiar es obra que requiere una larga y cuidadosa observación, semejante a la que tendría que poner en práctica el desconocedor del juego del ajedrez, por ejemplo, que tratase de ver cuáles son las reglas que ponen en práctica dos jugadores a lo largo de una partida.

#### **2.3.6. Habilidades sociales**

Según Monjas las habilidades sociales “son conductas necesarias para interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Isaza y Henao, 2001 p. 28)). Según el Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) menciona que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición,

responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás” (Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1998, p. 18).

En el caso de las personas, éstas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

En muchas enfermedades mentales el área de las habilidades sociales es una de las más afectadas, por lo que su trabajo en la rehabilitación psicosocial es importantísimo.

El desarrollo de las habilidades sociales son parte de la formación del individuo, desde su infancia hasta su muerte, se desarrollan desde el hogar e influye en el desarrollo escolar, por lo tanto, las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que hacen posible que el niño mantenga relaciones sociales positivas con otros niños y que afronte, de manera efectiva, las demandas de su entorno social, las habilidades sociales predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo, aceptación, popularidad, etc. (Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1998).

Las habilidades sociales están basadas en las teorías del aprendizaje social y la psicología social industrial. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, está basada en los principios del condicionamiento operante de Skinner (1938) dicha teoría refiere que la conducta está regulada por las consecuencias del medio donde se desarrolla el comportamiento. Según este modelo nuestra conducta está en función de unos antecedentes (estímulo) y unas consecuencias, si las consecuencias son positivas refuerzan el comportamiento.

Las habilidades sociales también se adquieren mediante aprendizaje observacional (vicario), mediante retroalimentación interpersonal, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a situaciones interpersonales.

Entonces concluimos que las habilidades sociales son capacidades y destrezas aprendidas, conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales las que son necesarias para interactuar y relacionarse con los demás. Facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

### 2.3.7. Características de las habilidades sociales

Michelson, Sugay y Kadsún (1997) indican que existen características fundamentales de las habilidades sociales que son las siguientes:

- Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo, autoestima).
- Implican una interacción recíproca.
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.
- Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasando por niveles intermedios (por Ej.: decir "no").
- Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás.

- Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

### **2.3.8. Funciones de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales en las relaciones e interacciones entre iguales según Caballo (1999) cumplen las siguientes funciones:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. Llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y compararse con ellos, contribuyendo a la formación del autoconcepto. También van conociendo cosas de los demás y aprender a conocer su mundo social. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás: reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como

agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas.

- Apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, solicitud.
- Otros aspectos importantes en las relaciones con los coetáneos son el aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores

### **2.3.9. Áreas de las habilidades sociales según Gismero**

Según Gismero (2000) las habilidades sociales tienen seis componentes que a continuación se detallan:

- **Autoexpresión de situaciones sociales**

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

- **Defensa de los propios derechos como consumidor**

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en

situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.

- **Expresión de enfado o disconformidad**

Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

- **Decir no y cortar interacciones**

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

- **Hacer peticiones**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo ( que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.



## **2.4. Marco conceptual**

### **2.4.1. Familia**

Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. (Escardo, 1964)

### **2.4.2. Clima social familiar**

Características psicosociales y institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente. En el clima familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. (Moos, 1974).

### **2.4.3. Habilidades sociales**

Son comportamientos que permiten a las personas actuar según las normas social mente deseable, permitiendo defender sus derechos y respetar a los demás, solucionar conflictos interpersonales y exponer los sentimientos, opiniones y deseos, de manera adecuada a cada situación y de forma mutuamente satisfactoria.

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

El estudio corresponde al tipo de investigación descriptivo correlacional, es decir, la variable a describir y relacionar es Clima Social Familiar y Habilidades Sociales que se presenta los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca (Carrasco, 2005).

Según Charaja (2004) el tipo de investigación según su propósito es básico o también denominado teórico y según su estrategia es descriptiva.

Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) y Carrasco (2005), el diseño de la investigación es No Experimental, transeccional o transversal; ya que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo.

## **3.2. Formulación de hipótesis**

### **3.2.1. Hipótesis general**

Existe correlación directa y significativa entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.

### **3.2.2. Hipótesis específicas**

- a. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar y la autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- b. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- c. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- d. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar y el decir no y cortar interacciones en estudiantes del cuarto año de

educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.

- e. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar y el hacer peticiones en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.
- f. Existe correlación directa y significativa entre Clima social familiar e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.

### **3.3. Identificación de variables**

Primera variable de estudio: Clima social familiar (FES)

Segunda variable de estudio. Habilidades sociales

### 3.3.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN
Variable de estudio CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión (CO)	Grado en que los miembros de la familia están compenetrados.	Muy Buena
		Expresividad (EX)	Grado en el que se permite a los miembros de la familia a actuar libremente y expresar sus sentimientos	Buena
		Conflicto (CT)	Grado en el que se expresa, cólera, agresividad.	Tendencia a buena
	DESARROLLO	Autonomía (AU)	Grado de seguridad e independencia de los miembros de la familia	Media
		Actuación (AC)	Grado en el que las actividades se enmarcan en la acción o competencia	Tendencia a mala
		Intelectual – Cultural (IC)	Interés en las actividades político intelectuales, culturales y sociales.	Mala
		Social Recreativo (SR)	Participación en diversas actividades de esparcimiento	Muy mala
		Moralidad – Religiosidad (MR)	Importancia a la práctica de valores ético religiosos.	(ver baremo en anexo)
		Organización (OR)	Importancia que se le da a la planificación de actividades y responsabilidades.	
	ESTABILIDAD	Control (CN)	Grado que se da a las reglas y procedimientos establecidos.	

<p style="text-align: center;">Segunda variable HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>Autoexpresión de situaciones sociales</p>		<p>Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.</p>	
	<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>		<p>Mide la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.</p>	
	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p>		<p>Mide la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.</p>	
	<p>Decir no y cortar interacciones</p>		<p>la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.</p>	
	<p>Hacer peticiones</p>		<p>Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio).</p>	
	<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>		<p>Mide la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo.</p>	

### **3.4. Descripción del lugar de la ejecución**

La presente investigación se realizará con estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina matriculados en el año lectivo 2014, la población de estudio es de ambos sexos, las edades oscilan entre 13 y 14 años; la institución educativas se encuentran ubicadas en el departamento de Puno - Perú, Provincia de San Román,

### **3.6. Población y muestra**

#### **3.6.1. Población**

La población de estudio estuvo constituida por los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina matriculados en el periodo académico 2014, que en total son de 107 estudiantes. La población de estudio estuvo constituido por los estudiantes del 4to año de secundaria.

Tabla 1  
*Estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014.*

<b>I.E.</b>	<b>Sección</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total Alumnos</b>
Santa	4º A	13	19	32
Catalina	4º B	14	23	37
	4º C	18	20	38
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>62</b>	<b>107</b>

Fuente: nómina de matrículas de la I.E. Parroquial Santa Catalina 2014.

### 3.6.2. Determinación de la muestra

Para la presente investigación se consideró como muestra al 100% de la población estudiantil del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa, considerándose una muestra exhaustiva.

Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que no todos los trabajos de investigación necesitan muestra, una muestra es para ahorrar tiempo y recursos, en el presente caso, la totalidad de la población es fácilmente medible.

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Valderrama (2002) se utilizará la técnica de la encuesta, aplicando el test de Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales (Ver anexo N° 1)



Test de Escala de Clima Social Familiar de R. Moos.

Ficha técnica:

Nombre del test: Clima social familiar (FES)

Autores: R.H. Moos y E.J. Trickett

Procedencia: Consulting Psychogist Press Inc. Palo Alto, California  
USA.

Ámbito de aplicación: Adolescentes y jóvenes de ambos sexos de 11 a  
18 años que posean habilidad lectora.

Tiempo de aplicación: No tiene tiempo límite: aproximadamente 40  
minutos.

Forma de aplicación: A partir de los 11 años en adelante se aplica el  
cuestionario, la forma puede ser individual o colectiva, en el presente  
trabajo se aplicará a los alumnos del sexto grado mayores de 11 años.

Estructura del test: El test de Clima Social Familiar (FES) evalúa tres  
dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad.

Consta de 90 ítems, dividido en 9 subescalas, cada sub escala consta  
de 10 ítems intercalados indistintamente.

No tiene tiempo límite: aproximadamente 40 minutos.

## Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas  
(Madrid)

Administración: Individual o colectiva

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación: Adolescencia y Adultos

Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación: Baremos de población general (varones – mujeres /  
jóvenes y adultos)

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **3.8. Procesamiento de datos**

La información se recogió mediante el Test de Clima Social Familiar a los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina.

Para la calificación se utilizó la clave de respuestas del FES, donde se otorga 1 punto a cada respuesta que coincida con la clave determinando la categoría y/o nivel según el baremo indicado en el Anexo N° 02

Para el análisis estadístico de los datos de Clima Social Familiar, se empleó la escala cuantitativa, dado que la psicometría puede cuantificar la variable y se emplearan los siguientes estadígrafos y pruebas estadísticas haciendo uso del paquete estadístico SPSS 21.0 en español.

Las hipótesis se probarán mediante la correlación de Pearson

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación del instrumento de Clima Social Familiar y habilidades sociales, obteniendo los siguientes resultados.

#### **4.1. Resultados de la investigación**

##### **4.1.1. En relación a la hipótesis general**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

Tabla 2

*Percepción del nivel de Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mala	1	.9	.9	.9
Tendencia a mala	3	2.8	2.8	3.7
Media	96	89.7	89.7	93.5
Tendencia a buena	6	5.6	5.6	99.1
Buena	1	.9	.9	100.0
Total	107	100.0	100.0	

La tabla 3 muestra los niveles de habilidades sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 44.9% de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales, seguido del 29.9% con un nivel de habilidades sociales alto, es decir, que los estudiantes poseen conductas asertivas de forma generalizada y finalmente el 25.2% presenta un nivel bajo. Indicando que este grupo no poseen las capacidades necesarias para la interacción social

Tabla 3

*Nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	32	29.9	29.9	29.9
Medio	48	44.9	44.9	74.8
Bajo	27	25.2	25.2	100.0
Total	107	100.0	100.0	

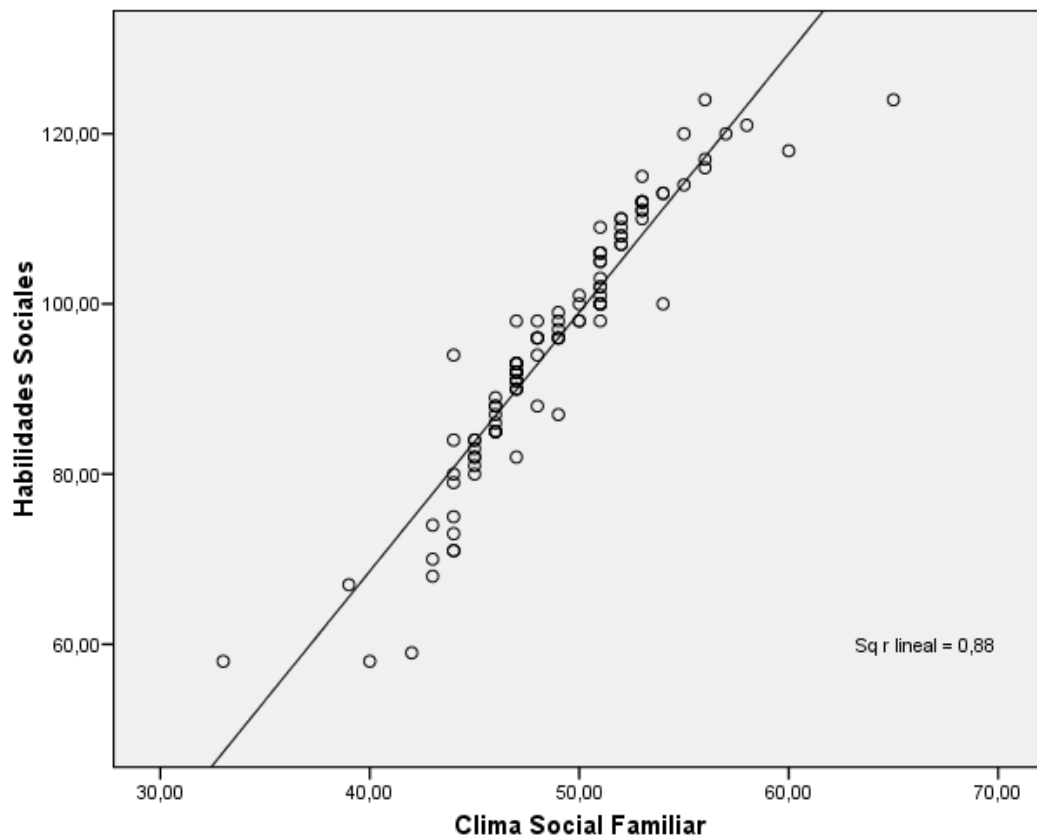
#### 4.1.1.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.1.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Habilidades sociales.



*Figura 1.* Dispersión de las variables Clima Social Familiar y habilidades sociales

La figura 1 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.1.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 4

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y habilidades sociales*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-53.036	5.368		-9.881	.000
	Clima Social Familiar	3.041	.109	.938	27.792	.000

a Variable dependiente: Habilidades Sociales

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y habilidades sociales.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = 3.041$$

Este resultado afirma que la relación entre la variables es directa positiva con una pendiente de 3.041

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -53.036$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -53.036 + 3.041x$$

#### 4.1.1.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 5

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales*

		Habilidades Sociales	Clima Social Familiar
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	.938(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	.938(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 6

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y habilidades sociales.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.938(a)	.880	.879	5.04958

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y las habilidades sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .938$ , como se observa en la tabla 5, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .880$  indicando que la variación



de las habilidades sociales se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 88.0%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 6.

#### 4.1.1.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con las habilidades sociales.

#### 4.1.1.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.1.7. Estadístico de prueba

Tabla 7

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y habilidades sociales.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	19695.375	1	19695.375	772.421	.000(a)
	Residual	2677.317	105	25.498		
	Total	22372.692	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Habilidades Sociales

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y las habilidades sociales.

#### **4.1.1.8. Regla de decisión**

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### **4.1.1.9. Conclusión**

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor desarrollo de habilidades sociales.

#### **4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 8 muestra los niveles de autoexpresión de situaciones sociales (entendida como la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales) que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 42.1% de los estudiantes presentan un nivel medio de autoexpresión de situaciones sociales, seguido del 33.6% con un nivel de autoexpresión de situaciones sociales bajo, y finalmente el 24.3% presenta un nivel alto, indicando que este grupo posee facilidad para interaccionar en contextos diversos.

Tabla 8

*Nivel de autoexpresión de situaciones sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	26	24.3	24.3	24.3
Medio	45	42.1	42.1	66.4
Bajo	36	33.6	33.6	100.0
Total	107	100.0	100.0	

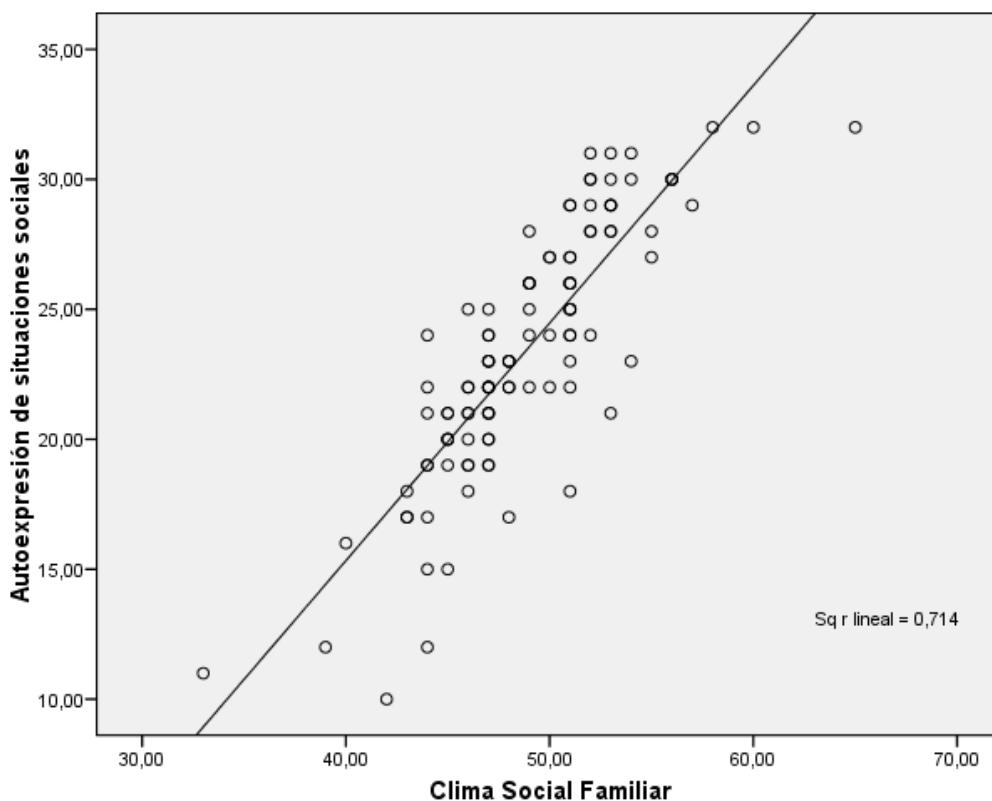
#### 4.1.2.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.2.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Autoexpresión de situaciones sociales.



*Figura 2.* Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales

La figura 2 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.2.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 9

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-21.235	2.769		-7.669	.000
	Clima Social Familiar	.914	.056	.845	16.194	.000

a Variable dependiente: Autoexpresión de situaciones sociales

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .914$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .914

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -21.235$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -21.235 + .941x$$

#### 4.1.2.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 10

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales*

		Clima Social Familiar	Autoexpresión de situaciones sociales
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.845(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Autoexpresión de situaciones sociales	Correlación de Pearson	.845(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 11

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.845(a)	.714	.711	2.60498

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la autoexpresión de situaciones sociales que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .845$ , como se observa en la tabla 10, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .714$  indicando que la variación

de las autoexpresiones de situaciones sociales se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 71.4%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 11.

#### 4.1.2.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con la autoexpresión de situaciones sociales.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con la autoexpresión de situaciones sociales.

#### 4.1.2.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.2.7. Estadístico de prueba

Tabla 12

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y autoexpresión de situaciones sociales.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1779.555	1	1779.555	262.243	.000(a)
	Residual	712.520	105	6.786		
	Total	2492.075	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Autoexpresión de situaciones sociales

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y la autoexpresión de situaciones sociales.

#### **4.1.2.8. Regla de decisión**

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con la autoexpresión de situaciones sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### **4.1.2.9. Conclusión**

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la autoexpresión de situaciones sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor desarrollo de la autoexpresión de situaciones sociales.

#### **4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los



estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 13 muestra los niveles de defensa de los propios derechos como consumidor (expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos) que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 56.1% de los estudiantes presentan un nivel medio de defensa de los propios derechos como consumidor, seguido del 22.4% con un nivel de defensa de los propios derechos como consumidor bajo, y finalmente el 21.5% presenta un nivel alto, indicando que este grupo posee conductas asertivas frente a extraños en defensa de los propios derechos.

Tabla 13

*Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	23	21.5	21.5	21.5
Medio	60	56.1	56.1	77.6
Bajo	24	22.4	22.4	100.0
Total	107	100.0	100.0	

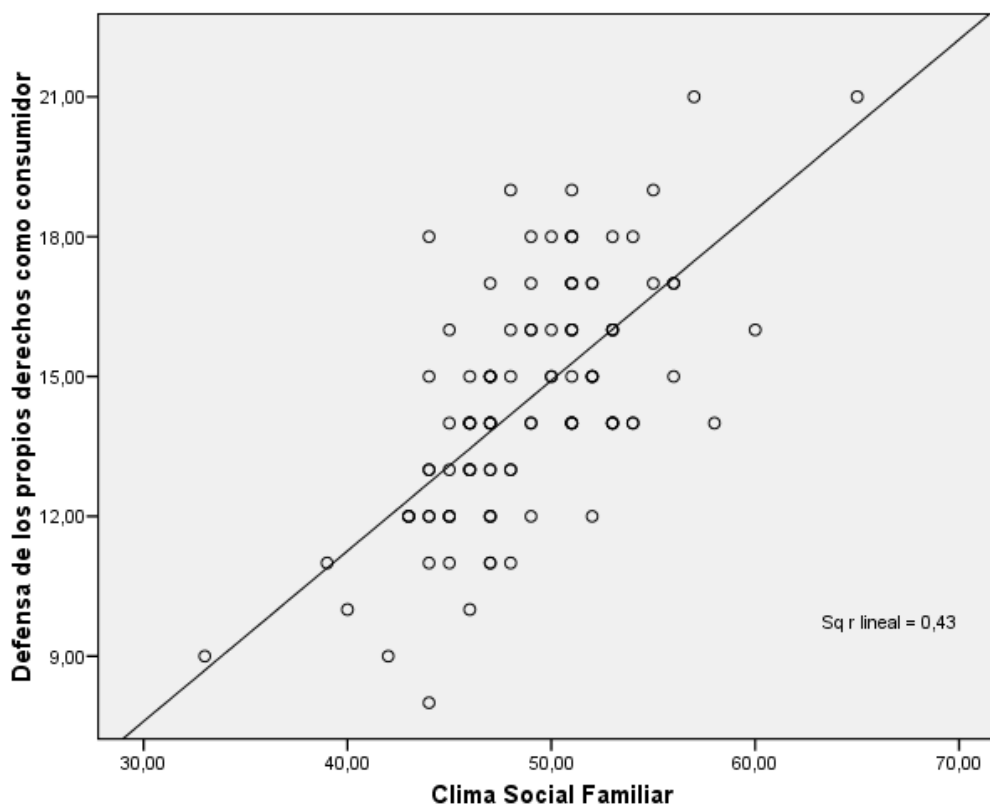
#### 4.1.3.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.3.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Defensa de los propios derechos como consumidor.



*Figura 3.* Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.

La figura 3 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.3.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 14

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-3.372	2.016		-1.672	.097
	Clima Social Familiar	.366	.041	.656	8.898	.000

a Variable dependiente: Defensa de los propios derechos como consumidor

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .366$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .366

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -3.372$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -3.372 + .366x$$

#### 4.1.3.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 15

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.*

		Clima Social Familiar	Defensa de los propios derechos como consumidor
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.656(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Defensa de los propios derechos como consumidor	Correlación de Pearson	.656(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Tabla 16

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.656(a)	.430	.424	1.89698

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .656$ , como se observa en la tabla 15, siendo esta relación significativa, por otro lado

el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .430$  indicando que la variación de defensa de los propios derechos como consumidor se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 43.0%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 16.

#### 4.1.3.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con la defensa de los propios derechos como consumidor.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con la defensa de los propios derechos como consumidor.

#### 4.1.3.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.3.7. Estadístico de prueba

Tabla 17

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y defensa de los propios derechos como consumidor.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	284.900	1	284.900	79.171	.000(a)
	Residual	377.848	105	3.599		
	Total	662.748	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Defensa de los propios derechos como consumidor

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor.

#### 4.1.3.8. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con la defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.3.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de

Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor nivel de defensa de los propios derechos como consumidor.

#### **4.1.4. En relación a la tercera hipótesis específica**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 18 muestra los niveles de expresión de enfado o disconformidad (capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados) que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 50.5% de los estudiantes presentan un nivel medio de expresión de enfado o disconformidad, seguido del 30.8% con un nivel de expresión de enfado o disconformidad alto, y finalmente el 18.7% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo presenta dificultad para expresar discrepancias y prefiere callarse para evitar posibles conflictos con los demás.

Tabla 18

*Nivel de expresión de enfado o disconformidad que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	33	30.8	30.8	30.8
Medio	54	50.5	50.5	81.3
Bajo	20	18.7	18.7	100.0
Total	107	100.0	100.0	

#### 4.1.4.1. Planteamiento del modelo

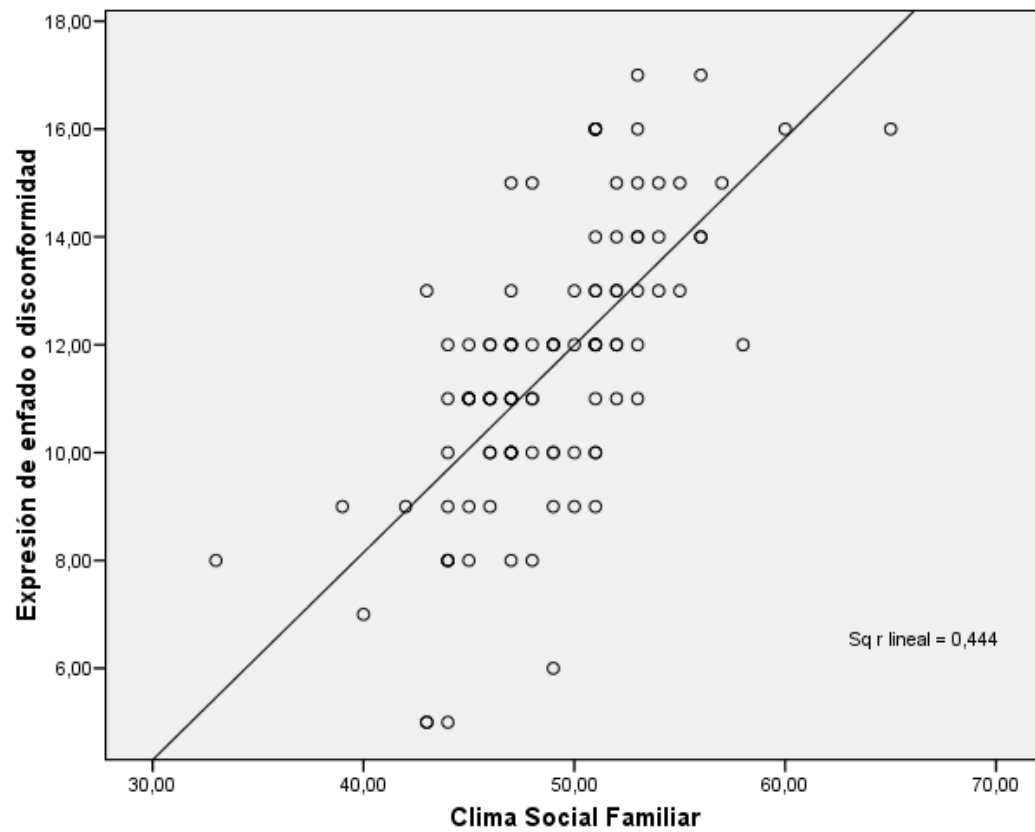
$$y = f(x)$$

#### 4.1.4.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Expresión de enfado o disconformidad.





*Figura 4.* Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.

La figura 4 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.4.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 19

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-7.231	2.058		-3.514	.001
	Clima Social Familiar	.384	.042	.667	9.164	.000

a Variable dependiente: Expresión de enfado o disconformidad

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .384$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .384

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -7.231$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -7.231 + .384x$$

#### 4.1.4.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 20

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.*

		Clima Social Familiar	Expresión de enfado o disconformidad
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.667(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Expresión de enfado o disconformidad	Correlación de Pearson	.667(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 21

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.667(a)	.444	.439	1.93621

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la expresión de enfado o disconformidad que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .667$ , como se observa en la tabla 20, siendo esta relación significativa, por otro lado

el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .444$  indicando que la variación de expresión de enfado o disconformidad se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 44.4%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 21.

#### 4.1.4.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con la expresión de enfado o disconformidad.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con la expresión de enfado o disconformidad.

#### 4.1.4.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.4.7. Estadístico de prueba

Tabla 22

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y expresión de enfado o disconformidad.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	314.833	1	314.833	83.980	.000(a)
	Residual	393.635	105	3.749		
	Total	708.467	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Expresión de enfado o disconformidad

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente sig.=0.000 <  $\alpha$  = 0.05; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y la expresión de enfado o disconformidad.

#### 4.1.4.8. Regla de decisión

Como el valor de sig. = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05 Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con la expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.4.9. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados.

#### 4.1.5. En relación a la cuarta hipótesis específica

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 23 muestra los niveles de decir no y cortar interacciones (habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener) que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 47.7% de los estudiantes presentan un nivel medio en la dimensión de decir no y cortar interacciones, seguido del 33.6% con un nivel alto, y finalmente el 18.7% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo presenta dificultad para decir asertivamente no a las personas o amigos con las que no se desea seguir saliendo o mantener una relación.

Tabla 23

*Nivel de decir no y cortar interacciones que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	36	33.6	33.6	33.6
Medio	51	47.7	47.7	81.3
Bajo	20	18.7	18.7	100.0
Total	107	100.0	100.0	

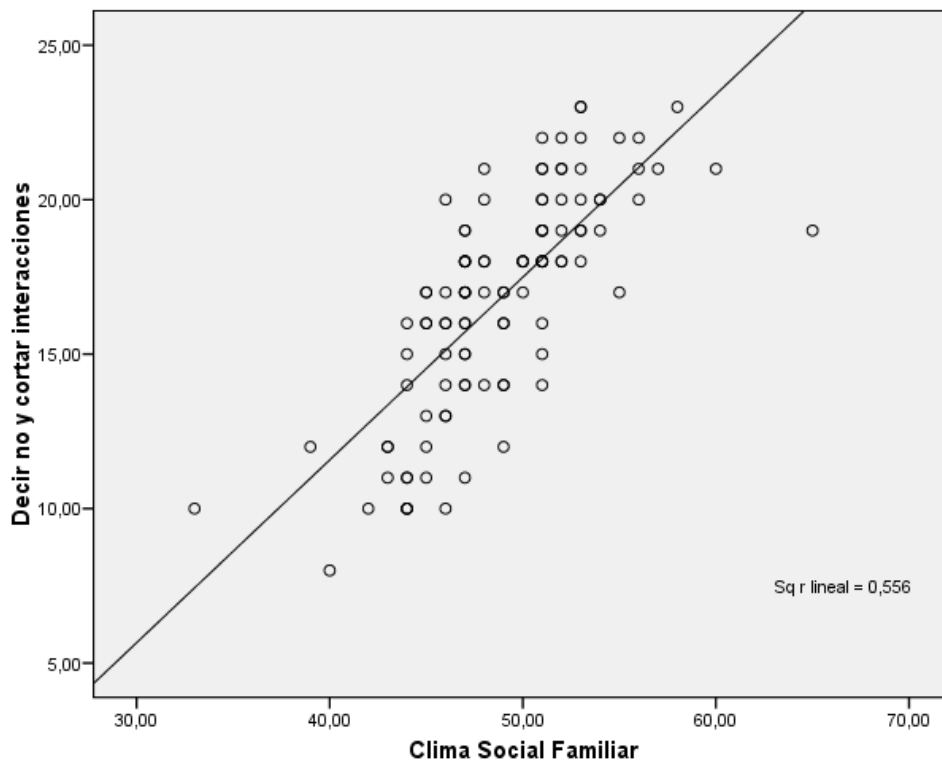
#### 4.1.5.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.5.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Decir no y cortar interacciones.



*Figura 5.* Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y decir no y cortar interacciones.

La figura 5 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.5.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 24

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-12.090	2.530		-4.779	.000
	Clima Social Familiar	.592	.052	.746	11.472	.000

a Variable dependiente: Decir no y cortar interacciones

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .592$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .592

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -12.090$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -12.090 + .592x$$



#### 4.1.5.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 25

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.*

		Clima Social Familiar	Decir no y cortar interacciones
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.746(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	.746(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 26

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.746(a)	.556	.552	2.38000

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .746$ , como se observa en la tabla 25, siendo esta relación significativa, por otro lado el

coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .556$  indicando que la variación en el decir no y cortar interacciones se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 55.6%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 26.

#### 4.1.5.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con el decir no y cortar interacciones.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con el decir no y cortar interacciones.

#### 4.1.5.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.5.7. Estadístico de prueba

Tabla 27

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	745.501	1	745.501	131.612	.000(a)
	Residual	594.761	105	5.664		
	Total	1340.262	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Decir no y cortar interacciones

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones.

#### **4.1.5.8. Regla de decisión**

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con el decir no y cortar interacciones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### **4.1.5.9. Conclusión**

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor habilidad para decir no y cortar interacciones.

#### **4.1.6. En relación a la quinta hipótesis específica**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los

estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 28 muestra los niveles de hacer peticiones (expresión de hacer peticiones a otras personas de algo que deseamos) que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 42.1% de los estudiantes presentan un nivel medio en la dimensión de hacer peticiones, seguido del 32.7% con un nivel bajo, y finalmente el 25.2% presenta un nivel alto, indicando que este grupo de estudiantes pueden realizar peticiones sin excesiva dificultad.

Tabla 28

*Nivel de hacer peticiones que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	27	25.2	25.2	25.2
Medio	45	42.1	42.1	67.3
Bajo	35	32.7	32.7	100.0
Total	107	100.0	100.0	

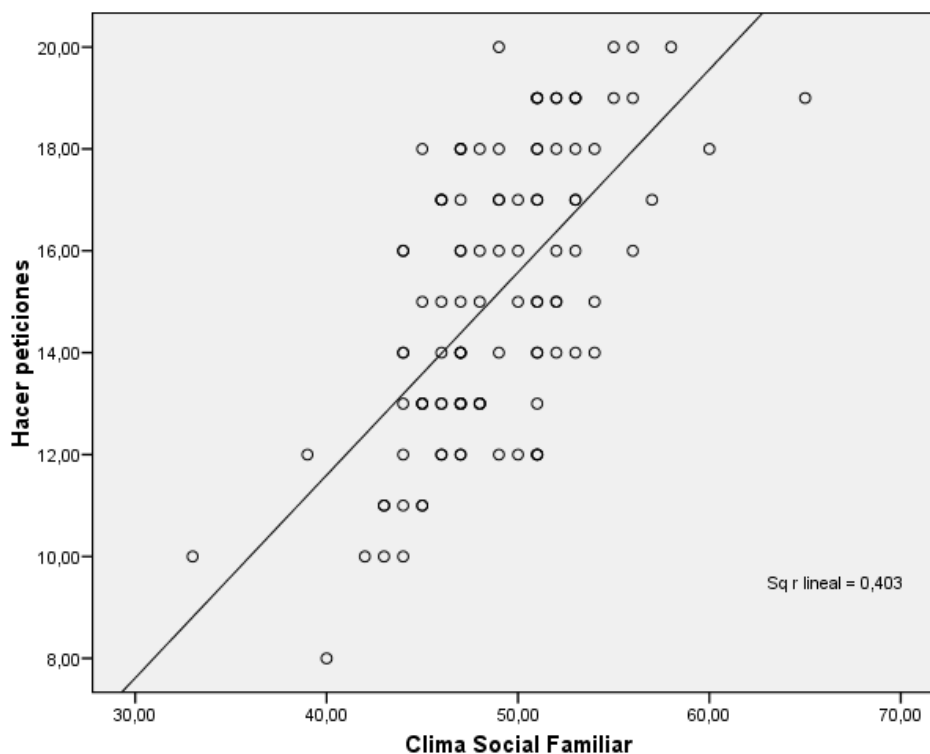
#### 4.1.6.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.6.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Hacer peticiones.



*Figura 6.* Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y hacer peticiones.

La figura 6 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### 4.1.6.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 29

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y el hacer peticiones.*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-4.329	2.319		-1.867	.065
	Clima Social Familiar	.398	.047	.635	8.422	.000

a Variable dependiente: Hacer peticiones

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y el hacer peticiones.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .398$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .398

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -4.329$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -4.329 + .398x$$

#### 4.1.6.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 30

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y el hacer peticiones.*

		Clima Social Familiar	Hacer peticiones
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.635(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	.635(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 31

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y el hacer peticiones.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.635(a)	.403	.397	2.18173

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el hacer peticiones que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .635$ , como se observa en la tabla 30, siendo esta relación significativa, por otro lado el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .403$  indicando que la variación en hacer peticiones se explica

por la variación del Clima Social Familiar en un 40.3%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 31.

#### 4.1.6.5. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con el hacer peticiones.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con el hacer peticiones.

#### 4.1.6.6. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.6.7. Estadístico de prueba

Tabla 32

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y el hacer peticiones.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	337.625	1	337.625	70.930	.000(a)
	Residual	499.795	105	4.760		
	Total	837.421	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Hacer peticiones



El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y el hacer peticiones.

#### **4.1.6.8. Regla de decisión**

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con el hacer peticiones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### **4.1.6.9. Conclusión**

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el hacer peticiones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor expresión de hacer peticiones a otras personas de algo que desea.

#### **4.1.7. En relación a la sexta hipótesis específica**

Con respecto al Clima Social Familiar, la tabla 2 muestra que el 89.7% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un nivel medio de Clima Social Familiar, el 5.6% presenta un nivel de tendencia a buena, seguido del 2.8% de estudiantes que presentan un nivel de tendencia a mala, sólo el 0.9% de los

estudiantes presentan un nivel bueno. Ningún estudiante presenta niveles de muy buena y muy mala.

La tabla 33 muestra los niveles de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, y se aprecia que el 46.7% de los estudiantes presentan un nivel medio en la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, seguido del 33.6% con un nivel alto, y finalmente el 19.6% presenta un nivel bajo, indicando que este grupo de estudiantes no tiene la facilidad de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago, sintiendo ansiedad ante tales conductas.

Tabla 33

*Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina – 2014.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	36	33.6	33.6	33.6
Medio	50	46.7	46.7	80.3
Bajo	21	19.6	19.6	100.0
Total	107	100.0	100.0	

#### 4.1.7.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

#### 4.1.7.2. Comportamiento de las variables según el gráfico de dispersión

Variable  $x$  = Clima Social Familiar.

Variable  $y$  = Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

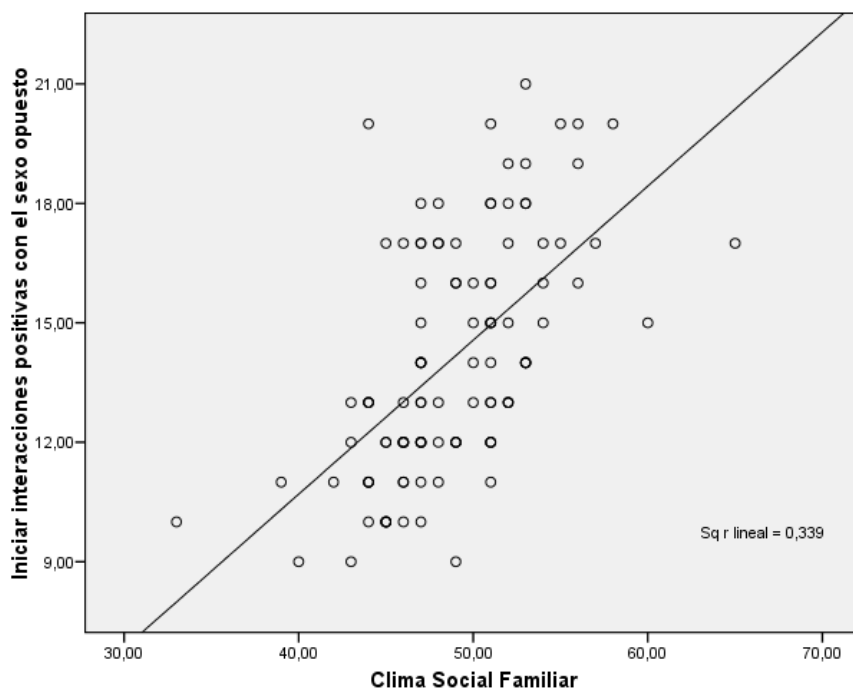


Figura 7. Dispersión de puntos de las variables Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

La figura 7 evidencia una distribución directa, no existiendo mucha dispersión entre los puntos, permitiendo afirmar que existe correlación entre las variables.

#### Modelo de ecuación de las variables

Tabla 34

*Análisis de coeficientes entre Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Error típ.	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	-4.779	2.588		-1.846	.068
	Clima Social Familiar	.387	.053	.582	7.332	.000

a Variable dependiente: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

El análisis de coeficientes presenta que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relación entre las variables Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Donde la pendiente de la recta de regresión es

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = .387$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa positiva con una pendiente de .387

La intersección con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = -4.779$$

El modelo de estimación de la ecuación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = -4.799 + .387x$$

#### 4.1.7.3. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Tabla 35

*Análisis de correlación entre Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*

		Clima Social Familiar	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	1	.582(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	107	107
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson	.582(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	107	107

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 36

*Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	.582(a)	.339	.332	2.43513

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

El análisis de correlación determina la existencia de una relación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, matriculados en el año académico 2014, se aprecia un coeficiente de correlación  $r = .582$ , como se observa en la tabla 35, siendo esta relación significativa, por otro lado

el coeficiente de determinación declara que el  $r^2 = .339$  indicando que la variación en el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se explica por la variación del Clima Social Familiar en un 33.9%, la cual es significativa como se evidencia en la tabla 36.

#### 4.1.7.4. Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>: b = 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

**H<sub>a</sub>: b ≠ 0:** El Clima Social Familiar que presentan los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### 4.1.7.5. Regla de decisión

Rechazar H<sub>0</sub> si sig < α

Aceptar H<sub>0</sub> si sig > α

#### 4.1.7.6. Estadístico de prueba

Tabla 37

*Análisis de ANOVA entre Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	318.783	1	318.783	53.759	.000(a)
	Residual	622.637	105	5.930		
	Total	941.421	106			

a Variables predictoras: (Constante), Clima Social Familiar

b Variable dependiente: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

El análisis de ANOVA muestra que las variables se relacionan directamente  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ; estos resultados declaran una relación entre el Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

#### 4.1.7.7. Regla de decisión

Como el valor de  $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$  Se rechaza  $H_0$ , a favor de la  $H_a$ ; declarando que el Clima Social Familiar se relaciona con el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1.7.8. Conclusión

Se concluye que a un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de

Juliaca, es decir, a mayor nivel de Clima Social Familiar mayor nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

#### **4.2. Discusión**

Las habilidades sociales son aquellas aptitudes o destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permitan enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria, que óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz; ya que los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales lo que permite prevenir las conductas de riesgo en adolescentes y la detección precoz de conductas desadaptativas en este grupo de edad.

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes presentan una percepción media (89.7%) y tendencia a buena (5.6%) de clima social familiar, indicando presentan características socio ambientales favorables.

La familia debe de administrar los cuidados y el apoyo de sus miembros, ofreciéndoles un ambiente óptimo para que ellos puedan desarrollar la personalidad de manera individual, así como los roles asignado dentro de este núcleo o los papeles esperados socialmente.

El contexto familiar es un factor esencial en el proceso de la adolescencia considerada como un proceso psicológico y sociocultural del cual un individuo experimenta la transición de la niñez al estado adulto; por ello la llegada de la adolescencia es uno de los momentos más cruciales en donde la familia tiene



que cambiar su organización y amoldarse a las nuevas necesidades de sus integrantes (Galarza, 2012).

Los resultados difieren por los reportados por Galarza (2012), quien realiza la investigación en adolescentes de una institución educativa estatal, donde la mayoría de los estudiantes presentan un clima social medianamente favorable (50.10%) y desfavorable (34.09%).

Con respecto a los resultados de habilidades sociales, la presente investigación evidencia que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales medio (44.9%) y alto (29.9%) y Galarza encuentra que en la población de la institución Fe y Alegría presentan niveles de habilidades sociales medio (42.41%) y bajo (39.38%).

Estas diferencias podrían ser explicados por la cultura organizacional de la institución educativa parroquial, donde se desarrollan escuelas para padres donde se desarrollan bajo los principios de la iglesia católica, además en esta institución se desarrolla charlas dominicas a los padres (ministerios de la familia), donde se dan charlas orientadas a resaltar el rol de la familia en el desarrollo académico, socio afectivo y espiritual de los hijos.

Ambos estudios encuentran relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el Clima Social Familiar, y Moos (2000) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales,

así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

**Primero.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca- 2014.

**Segundo.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la autoexpresión de situaciones sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Tercero.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la defensa de los propios derechos como consumidor en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Cuarto.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y la expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Quinto.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el decir no y cortar interacciones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Sexto.-** A un nivel de significancia del 5%, %, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el hacer peticiones en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

**Séptimo.-** A un nivel de significancia del 5%, existe correlación directa y significativa entre el Clima Social Familiar y el iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca – 2014.

## 5.2. Recomendaciones

En función a los resultados encontrados se recomienda

- Primero.-** Difundir los resultados del presente estudio a la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, después de la aprobación del presente trabajo.
- Segundo.-** A la Dirección de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina, desarrollar programas educativos e implementar estrategias tanto en la escuela como en la comunidad para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, en especial con los estudiantes con habilidades sociales bajas, poniendo énfasis en las presentes dificultades más marcadas como el iniciar interacción con el sexo opuesto y hacer peticiones; para así ofrecer a la sociedad personas competentes que presenten una formación integral en habilidades, para mejorar la vida personal y social.
- Tercero.-** A la coordinación de investigación de la E.P. de Psicología realizar investigaciones con un enfoque cualitativo, que permita conocer las causas del problema, lo que contribuirá a orientar un cambio de comportamiento efectivo en los adolescentes.

### Lista de Referencias

- Antúnez, C. (2006). *Estimular las inteligencias múltiples. Qué son, cómo se manifiestan, cómo funcionan* (Quinta ed.). Madrid, España: NARCEA.
- Becerra, A. M., & La Serna, K. (2010). *Las competencias que demanda el mercado laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad*. Universidad del Pacífico. Lima, Perú: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- Bermejo, V. (2010). Importancia de la familia en el desarrollo socioeducativo del niño. *Autodidacta*, 63-66.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Charaja, F. (2004). *Investigación científica* (Segunda edición ed.). Puno-Perú: Nuevo mundo.
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 11-52.
- Dughi, P., Macher, E., Mendoza, A., & Nuñez, C. (1995). *Salud mental, infancia y familia*. Lima, Perú: UNICEF - IEP.

Galarza, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana.

García, J. (Octubre de 2010). La relevancia de la función educadora de la familia. *Innovación y experiencias educativas*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). México D.F.: Mac Graw Hill.

Isaza, L., & Henao, G. C. (2011). Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.

Jiménez, M. A., Ferro, M. J., Gómez, R., & Parra, P. (1999). Evaluación del clima familiar en una muestra de adolescentes. *Rev. de Psicol. Gral y Aplic.*, 52(4), 453-462.

Lacunza, A. B., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(1), 159-182.

Martínez, A., Sanz, M., & Cosgaya, L. (2006). El papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y el bienestar psicológico de los

adolescentes. Obtenido de <http://psicoteca.blogspot.com/2006/10/el-papel-de-las-relaciones-familiares.html>

Monjas, M. I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid, España: CEPE.

Moos, R. (2000). *Manual de escalas de Clima Social* (Quinta ed.). Madrid.

Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-136.

Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).

Pérez, T. A., Saavedra, H. J., Salum, L. K., & Silva, F. A. (2005). *Significado de la habilidades sociales para diversos actores de instituciones educativas en la ciudad de Temuco*. Tesis presentada para optar el grado de Licenciado en Educación, Universidad católica de Temuco, Escuela de Educación Diferencial, Temuco, Chile.

Robles, L. A. (2012). *Relación entre Clima Social Familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Educación, Lima, Perú.



- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Venegas, H. M. (2014). Clima Social Familiar de los estudiantes con conductas agresivas. Institución Educativa N° 88061, 2013. *IN CRESENDO - Ciencias de la Salud*, 1(1), 201-208.
- White, E. (1993). *El hogar cristiano*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1993). *El hogar cristiano*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (2000). *Consejo para maestros*. Buenos aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.

ANEXOS

**ANEXO Nº 01**  
**ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA**  
**DE R. H. MOOS**

**Instrucciones.**

A continuación se presenta en este impreso una serie de frases, las mismas que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación con su familia,

Si usted cree que respecto a su familia, la frases es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de respuesta un aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará un aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otras falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

Nº	Enunciado	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión que encasa sólo estemos "pasando el tiempo".		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales.		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos /oramos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia, es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia práctica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		

37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unos a otros.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que esta bien o mal.		
49	En mi familia se da mucha importancia a cumplir las normas.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unos a otros		
52	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en si misma cuando surge un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que tener fe.		
59	En la casa, nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		

69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión”, es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86	A los miembros de nuestra familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa la mesa generalmente se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

**BAREMO PARA LA EVALUACIÓN INDIVIDUAL DEL CLIMA SOCIAL DE LA  
FAMILIA (FES)**

**Cesar Ruiz Alva/ Eva Guerra Turín**

<b>PUNTAJE</b>	<b>RELACIÓN</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>ESTABILIDAD</b>	<b>CATEGORIA</b>
80	23 a +	36 a +	22 a +	Muy buena
75	22	34 - 35	21	Muy buena
70	21	33	19 – 20	Muy buena
65	20	32	17 – 18	Buena
60	19	30 – 31	16	Tenden. Buena
55	17-18	28 – 29	14 – 15	Media
50	16	27	13	Media
45	14-15	25 – 26	11 – 12	Media
40	13	24	9 – 10	Tenden. Mala
35	12	22 – 23	8	Mala
30	11	21	7	Muy mala
25	10	19 – 20	6	Muy mala
20	9 a –	18 a –	5 a –	Muy mala

## ANEXO 2

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

#### 1. FICHA TECNICA

- Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.
- Autora : Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- Administración : Individual o colectiva
- Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
- Aplicación : Adolescencia y Adultos
- Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- Tipificación : Baremos de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

#### 2. CARACTERISTICAS BASICAS:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'



### 3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION:

#### A) Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo ,buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resultado poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### B) Aplicación:

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

#### C) Corrección y puntuación:

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas

puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

## INTERPRETACION DE LAS PUNTUACIONES

### RESULTADO GENERAL

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO

### RESULTADOS POR AREAS

#### I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

#### II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.,

#### III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar

discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

#### IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo

#### V. HACER PETICIONES

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo ( que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

#### VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría

dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho	A B C D

apuro pedirle que se calle.	
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

## BAREMOS DE LA ESCALA EN JOVENES SEGÚN EL SEXO

HOMBRES								/	MUJERES							
Pc	I	II	III	IV	V	VI	Total		I	II	III	IV	V	VI	Total	Pc
99			16	24		20	119-132			20	16	22-24		20	118-132	99
98	32	20	15	23			118		32	19		21	20	19	116-117	98
97							117								114-115	97
96					20									18	113	96
95	31		14	22		19	114-116		31	18			19		111-112	95
90	30	19		21		18	111-113		30		15	20		17	108-110	90
85	29		13	20	19		109-110		29	17		19	18	16	105-107	85
80		18				17	108		28		14				104	80
75	28			19	18	16	106-107		27	16		18	17	15	101-103	75
70	27	17	12				104-105				13				100	70
65				18	17	15	102-103		26			17	16	14	98-99	65
60	26	16					101		25	15					96-97	60
55			11	17			99-100				12	16		13	94-95	55
50		15			16	14	97-98		24	14			15		92-93	50
45	25						95-96					15			90-91	45
40			10	16		13	94		23		11			12	89	40
35	24	14				15	92-93		22	13		14	14		87-88	35
30	23		9	15		12	90-91		21					11	85-86	30
25	22	13			14	11	87-89		20	12	10	13	13	10	83-84	25
20	21		8	14			84-96		19	11		12			80-82	20
15	20	12		13	13	10	80-83		18	10	9	11	12	9	77-79	15
10	18	11	7	12	12	7-9	74-79		17	9	8	10	11	8	72-76	10
5	17	10	6	11	11	5-6	68-73		15	8	7	9	10	7	67-71	5
4	16	9	5	10			57-67		14			8		6	66	4
3	15	8		9	10		53-56		13	7	6	7			61-65	3
2	14	7		8	9		41-52		12	6	5	6	9	5	49-60	2
1	13	6		7	8		33-40		11	5	4		8		33-48	1