

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



Una Institución Adventista

Imagen social del enfermero rural según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos rurales de Puno, Lima y Loreto, 2021

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autor:

Angela Esmeralda Phala Phala
Marly Judith Vega Vega

Asesor:

MSc. Mary Luz Solorzano Aparicio

Lima, abril de 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

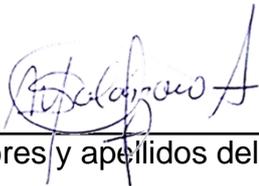
MSc. Mary Luz Solorzano Aparicio, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Imagen social del enfermero rural según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos rurales de Puno, Lima y Loreto, 2021”** constituye la memoria que presentan las Bachilleres Angela Esmeralda Phala Phala y Marly Judith Vega Vega para obtener el título de Profesional en Enfermería cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de mayo del año 2022.



Nombres y apellidos del asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a los 05 día(s) del mes de abril del año 2022 siendo las 17:40 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Dra. Keila Ester Miranda Lirio, el (la) secretario(a) Dra. Delfina

Arpasi Quipe y los demás miembros Dra. Flor Lucía

Contreras Castro y el (la) asesor(a) Dña. Mary Luz

Silvino Apocicio con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado

"Imagen social del enfermo renal según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos rurales de Puno, Tarma y Arequipa, 2021".

del(los) bachiller(es) a) Arizela Lourdes Phala Phala

b) Mary Judith Vega Vega

c)

conducente a la obtención del título profesional de

Sienciado en Enfermería

(Determinación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a) Arizela Lourdes Phala Phala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelencia	Excelencia

Bachiller (b) Mary Judith Vega Vega

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelencia	Excelencia

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s/ a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretaría

Asesoría

Miembro

Miembro

Bachiller (A)

Bachiller (B)

Bachiller (C)

Imagen social del enfermero rural según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos rurales de Puno, Lima y Loreto, 2021

Social image of rural nurses according to the perception of users treated in rural establishments in Puno, Lima and Loreto, 2021

Imagem social da enfermeira rural na percepção dos usuários atendidos nos estabelecimentos rurais de Puno, Lima e Loreto, 2021

**ID Phala Phala Angela Esmeralda ⁽¹⁾, ID Vega Vega Marly Judith ⁽²⁾
ID Solórzano Aparicio Mary Luz ⁽³⁾ ID Díaz Orihuela María Magdalena ⁽⁴⁾**

1. Enfermera asistencial CAJ. Perú Lima, angela.phala@upeu.edu.pe. <https://orcid.org/0000-0001-5417-7686>
2. Enfermero asistencial ADRA. Perú Lima, marlyvega@upeu.edu.pe. <https://orcid.org/0000-0002-5650-2312>
3. Enfermera docente de la Universidad Peruana Unión. Perú Lima, msolorzano@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-3160-7169>
4. Enfermera docente de la Universidad Peruana Unión. Perú Lima, magi@upeu.edu.pe (<https://orcid.org/0000-0002-7779-4852>).

Resumen:

Objetivo: Comparar la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos de zonas rurales de Puno, Lima y Loreto. **Metodología:** El presente estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal de tipo comparativo. La muestra comprendió por 537 usuarios atendidos en centros de salud de zonas rurales de Puno, Lima y Loreto, mayores de 18 años, seleccionados por conveniencia, incluyendo criterios de inclusión y exclusión. Usando una encuesta validada como instrumento. **Resultados:** existe diferencia estadísticamente significativa de la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los usuarios en la dimensión Información ($p < .001$), en la dimensión campo de presentación ($p = .001$), en la dimensión actitud ($p = .037$) y en la dimensión religión ($p < .001$) **Conclusión:** Existe diferencia estadísticamente significativa de la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de atención de los usuarios entre los tres departamentos de Puno, Lima y Loreto ($p < .001$). Las acciones del enfermero en el sector rural pueden llegar a informar adecuadamente o no al usuario atendido, el resaltar la labor de enfermería en los diferentes campos en los que se desenvuelven, hará de conocimiento para los usuarios la función que cumple nuestra profesión.

Palabras claves: Percepción, Imagen social del enfermero, usuarios, establecimientos rurales.

Abstract:

Objective: To compare the social image of the nursing professional according to the perception of users attended in establishments in rural areas of Puno, Lima and Loreto. **Methodology:** The present study has a quantitative approach, a non-experimental design, a comparative cross-section. The sample comprised 537 users treated at health centers in rural areas of Puno, Lima and Loreto, over 18 years of age, selected for convenience, including inclusion and exclusion criteria. Using a validated survey as an instrument. **Results:** there is a statistically significant difference in the social image of the nursing professional according to the perception of the users in the Information dimension ($p < .001$), in the field of presentation dimension ($p = .001$), in the attitude dimension ($p = .037$) and in the religion dimension ($p < .001$) **Conclusion:** There is a statistically significant difference in the social image of the nursing professional according to the perception of attention of the users between the three departments of Puno, Lima and Loreto ($p < .001$). The actions of the nurse in the rural sector can adequately inform or not the user served, highlighting the work of nursing in the different fields in which they operate, will make users aware of the function that our profession fulfills.

Resumo:

Objetivo: Comparar a imagem social do profissional de enfermagem segundo a percepção dos usuários atendidos em estabelecimentos da zona rural de Puno, Lima e Loreto. **Metodologia:** O presente estudo tem uma abordagem quantitativa, um desenho não experimental, um corte transversal comparativo. A amostra foi composta por 537 usuários atendidos em centros de saúde da zona rural de Puno, Lima e Loreto, maiores de 18 anos, selecionados por conveniência, incluindo critérios de inclusão e exclusão. Usando uma pesquisa validada como instrumento. **Resultados:** há diferença estatisticamente significativa na imagem social do profissional de enfermagem segundo a percepção dos usuários na dimensão Informação ($p < 0,001$), no campo da dimensão apresentação ($p = 0,001$), na atitude dimensão ($p = .037$) e na dimensão religião ($p < .001$) **Conclusão:** Há diferença estatisticamente significativa na imagem social do profissional de enfermagem segundo a percepção de atenção dos usuários entre os três departamentos de Puno, Lima e Loreto ($p < .001$). As ações do enfermeiro no setor rural podem informar adequadamente ou não o usuário atendido, destacando a atuação da enfermagem nos diversos campos em que atua, conscientizará os usuários sobre a função que nossa profissão cumpre.

Keywords: Perception, social image of nurses, users, rural establishments.

INTRODUCCIÓN

Enfermería es estimada como el arte del cuidado, ciencia que enlaza el conocimiento y la sensibilidad, cuyo único fin es suplir las necesidades de los usuarios (1). Sin embargo, su imagen ha atravesado por diversos estereotipos y calificativos, devaluando su valor, aún más en el sector rural (2), afirmando la existencia de un déficit de percepción en cuanto a las competencias y habilidad que se desempeña el profesional de enfermería en su ámbito laboral (3).

Por otro lado, la atención primaria representa la primera conexión entre el usuario y el sector salud, por lo que es fundamental contar con el personal capacitado y las condiciones necesarias para mejorar la calidad de vida del usuario y la comunidad (4). Según la información del MINSA (5), sobre la brecha de personal de salud al mes de agosto del año 2020, faltan 59,8521 a nivel nacional y dentro de las regiones con mayor déficit, se encuentran: La Libertad (7,701), Lima (7,701), Cusco (5,446), Puno (4,759) y Loreto (3,695), lo cual representa un obstáculo para el desarrollo del país (6).

Lamentablemente, nuestro país no sólo lucha con la carencia de personal de salud en las zonas rurales/vulnerables, sino también de lucha con la falta de capacidad y autonomía al prestar servicios en la APS, por lo que el potencial que este personal tiene no es percibido por los usuarios(7). La Lic. en enfermería Chercoles(8) agrega que los profesionales en el ámbito rural pueden ser los protagonistas de la salud en la vida de las familias sin embargo, la precariedad en las que se labora, las carencias y las barreras de idioma en el primer nivel, hace que el personal solo cubra de manera temporal la brecha en salud en estas zonas, ya que al cumplir el periodo designado, estos profesionales optan por el sector urbano, según lo referido por el investigador Mayta(9). Sin duda, la falta de motivación en la APS resulta en el poco interés por este sector, a lo que los pobladores deducen como una pobre calidad de imagen en enfermería (10).

Enfermería, a pesar de que juega un rol importante en el transcurso de vida del ser humano, sobre todo en la atención primaria debido a la multifuncionalidad de su profesión; tanto en sus inicios como en la actualidad, continúa marcada por estereotipos, sobre todo de tipo sexual y jerárquico, esto es lo que se pudo apreciar tras el análisis de la profesión (11), su labor también es respaldada por la diversidad de roles asignada por la OPS (Organización Panamericana de la Salud) y OMS. Estos estereotipos se pueden ver aún más en la APS, debido a que no han hecho valer su autonomía

ni dar a conocer los roles que desempeñan, pasando desapercibida la importancia de su presencia en el primer nivel de atención (7).

Enfermería, aún mantiene una pobre identidad profesional, haciéndola sinónimo de debilidad, invisibilidad, poca autonomía, que cuenta con una injusta remuneración, visualizada como una fuente de seducción masculina y demás estereotipos que deterioran la imagen social de enfermería (10). Al mismo tiempo, Sanz et. al (12) definieron a enfermería como independiente (69.1%), con vocación (65%), responsable (63%) y hábil (62,8%), más por el contrario relacionaron la profesión con la curación de heridas (82%), atención domiciliaria (64,7%), apoyo al médico (62,3%) y sin capacidad investigadora (4%), gestora (13.9%) y docente (14.9%) .

Particularmente el año 2020 fue designado por la OMS como el año de la enfermería, en honor a su labor, cuya función abarca el ciclo vital del ser humano de manera integral exponiéndose al riesgo constante de contaminarse; sin embargo a pesar de que los usuarios muestran un grado de confianza mayor en ellas, aún siguen sin respetar ni entender la complejidad de su labor (13), otorgándoles estigmas que minimizan o distorsionan su funcionalidad, ello sin contar que el profesional continúa laborando en precarias condiciones laborales, sin aumentos salariales que justifiquen sus esfuerzos y sin la generación de oportunidades que les permita desarrollar su profesión (14).

En base a lo expuesto se busca comparar y exhibir la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos de zonas rurales de Puno, Lima y Loreto, con el fin de brindar un aporte actualizado sobre la realidad de la imagen social del rol enfermero y las diferencias percibidas por los usuarios que acuden a la APS en un sector rural de Puno, Lima y Loreto, al mismo tiempo informar al profesional de salud los ámbitos a mejorar para que enfermería como profesión sea mejor reconocida. El presente trabajo servirá como antecedente para futuras indagaciones que permitan ampliar la información sobre la variable presentada.

MATERIALES Y MÉTODOS

- Tipo de estudio

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, porque los datos se analizaron estadísticamente; de diseño no experimental, no se manipuló la variable de estudio imagen social del profesional de

enfermería para realizar el análisis correspondiente. La investigación es de corte transversal y tipo comparativo entre las variables de estudio con el fin de ahondar en las diferencias y similitudes en ambas (15).

- **Población y muestra:**

Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional, técnica que consiste en elegir una muestra por criterio del investigador. La muestra estuvo conformada por 537 usuarios, 163 de ellos atendidos en establecimientos Puno, 183 usuarios atendidos en una zona rural de Lima y 191 usuarios atendidos en un establecimiento rural de Loreto, en el transcurso de los meses de octubre a noviembre del 2021.

Instrumentos de recolección de datos

Instrumento Conocimientos de prevención sobre el COVID-19:

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos en este estudio fue: “Imagen Social del Profesional de Enfermería”, diseñada según la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, (1979) en Argentina y posteriormente validada en Perú por Mauricio y Janjachi (16), contando con una validez de Alpha de Cronbach de 0.855 el cual refiere una confiabilidad buena del instrumento y sus ítems.

El instrumento consta de dos partes, la primera de datos generales: edad, sexo, nivel educativo, estado civil, procedencia, religión, ocupación, si fue atendido por una enfermera, si ha tenido Covid-19 y si ha recibido la vacuna; la segunda parte del cuestionario conformado por 31 ítems, los cuales estuvieron distribuidos en cuatro dimensiones: Información (de 1 - 11), Campo de Presentación (12 - 15), Actitud (16 - 28) y Religión (29 - 31), las preguntas fueron evaluadas según la escala de Likert, donde 1 es totalmente de acuerdo, 2 es de acuerdo, 3 es ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 es en desacuerdo y 5 es totalmente en desacuerdo. La encuesta se calificó de la siguiente manera: de 31 - 61 puntos: Bajo, de 62 - 92 puntos: Regular y de 93 - 124 puntos: Alto.

Procedimientos

Para la recolección de datos de la variable se utilizó la encuesta como técnica; previamente se envió una carta de autorización elaborado por la escuela de enfermería a los líderes de los sectores a

intervenirse y posterior se realizó el proceso de ejecución. La entrevista tuvo una duración de 15 minutos, previa firma del consentimiento informado.

Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional, técnica que consiste en elegir una muestra por criterio del investigador, por el cual se tomará en cuenta a usuarios que cumplan con los siguientes criterios: que hayan sido atendidos por una enfermera en un establecimiento de salud durante el año que pertenezca a una zona rural, que firmen el consentimiento informado, mayores de 18 años y menores de 65 años, que se encuentren en pleno uso de su capacidad intelectual (17).

RESULTADOS

La tabla 1 muestra que de los encuestados que pertenecen al sexo masculino, un 46.0% pertenece a la región de Puno, un 44.3% a la región Lima y un 38.7% a la región Loreto. Así mismo, de los encuestados que pertenecen al sexo femenino un 61.3% es de la región de Loreto, el 55.7% de la región Lima y el 54% de la región Puno. Por otro lado, el 52.5% de la población encuestada en la región de Lima pertenece a un nivel de instrucción secundario, el 50.3% en la región Puno y el 45% en la región Loreto. (Tabla 1).

Tabla 1. Descripción de las variables sociodemográficas de la muestra.

		Lugar					
		Lima		Loreto		Puno	
		n	%	n	%	n	%
Sexo	Femenino	102	55.7%	117	61.3%	88	54.0%
	Masculino	81	44.3%	74	38.7%	75	46.0%
Nivel educativo	Sin instrucción	2	1.1%	15	7.9%	15	9.2%
	Primaria	18	9.8%	43	22.5%	40	24.5%
	Secundaria	96	52.5%	86	45.0%	82	50.3%
	Superior	67	36.6%	47	24.6%	26	16.0%
Estado civil	Soltero	69	37.7%	58	30.4%	22	13.5%
	Casado	53	29.0%	53	27.7%	99	60.7%
	Conviviente	51	27.9%	72	37.7%	32	19.6%

	Divorciado	7	3.8%	4	2.1%	0	0.0%
	Viudo	3	1.6%	4	2.1%	10	6.1%
Procedencia	Costa	183	100.0%	0	0.0%	2	1.2%
	Sierra	0	0.0%	1	.5%	161	98.8%
	Selva	0	0.0%	190	99.5%	0	0.0%
Religión	Católico	66	36.1%	68	35.6%	93	57.1%
	Evangélico	18	9.8%	70	36.6%	21	12.9%
	Adventista	74	40.4%	36	18.8%	32	19.6%
	Otros	14	7.7%	12	6.3%	14	8.6%
	No creyente	11	6.0%	5	2.6%	3	1.8%
Ocupación	Empleado	69	37.7%	40	20.9%	31	19.0%
	Trabajo domestico	33	18.0%	63	33.0%	38	23.3%
	Independiente	66	36.1%	55	28.8%	86	52.8%
	Desempleado	15	8.2%	33	17.3%	8	4.9%
Atendido Recientemente (<3meses)	Si	181	98.9%	189	99.0%	99	60.7%
	No (durante el año)	2	1.1%	2	1.0%	64	39.3%
Edad	18 a 29 años	59	32.2%	76	39.8%	21	12.9%
	30 a 59 años	118	64.5%	96	50.3%	99	60.7%
	Más de 60 años	6	3.3%	19	9.9%	43	26.4%
¿Ha tenido Covid?	Si	104	56.8%	96	50.3%	83	50.9%
	No	79	43.2%	95	49.7%	80	49.1%
Recibió Vacuna anticovid	Si	172	94.0%	143	74.9%	94	57.7%
	No	11	6.0%	48	25.1%	69	42.3%
	Total	183	100.0%	191	100.0%	163	100.0%

Tabla 2. Análisis comparativo de la imagen social del profesional de enfermería.

	Lima			Loreto			Puno			p*
	n	M	DS	n	M	DS	n	M	DS	
Imagen	183	121.45	8.32	191	115.38	7.88	163	114.11	8.47	<.001
Información	183	40.17	3.63	191	34.25	4.28	163	34.02	3.38	<.001
Campo de presentación	183	16.90	2.04	191	17.71	2.03	163	17.08	2.36	.001
Actitud	183	53.51	4.93	191	54.88	5.24	163	54.76	5.15	.037
Religión	183	10.87	2.23	191	8.54	2.33	163	8.25	2.46	<.001

En la tabla 2 se observa que existe diferencia estadísticamente significativa de la imagen social del profesional de enfermería según el lugar ($p<.001$).

Asimismo, se evidenció la diferencia según el lugar, en la dimensión Información ($p<.001$), en la dimensión campo de presentación ($p=.001$), en la dimensión actitud ($p=.037$) y en la dimensión religión ($p<.001$).

Discusión:

En el presente estudio, se tuvo dificultad para encontrar establecimientos que contaran con un profesional de enfermería, puesto que las zonas alejadas y fronteras no son consideradas como buenas opciones laborales para estos profesionales (6). Siendo que actualmente a nivel mundial contamos con un déficit de 7,2 millones de profesionales de salud, la OMS estima que para el año 2035 el déficit ascenderá a 12,9 millones (7), por otro lado nuestro país registra un promedio de 15.6 enfermeras por cada 10 mil habitantes a diferencia de EE.UU quien cuenta con 111 mil enfermeras por cada 10 mil habitantes, siendo esta una razón más por las que no se visualiza mucho esta profesión en el sector rural, marcado aún más en 5 regiones: Piura, San Martín, Loreto, Cajamarca y Puno (6).

El personal de enfermería tiene una amplia responsabilidad con respecto a la atención sanitaria del usuario, por ello es importante que conozca la imagen social que proyecta a los usuarios y a la comunidad. El objetivo general de esta investigación fue comparar la imagen social del profesional de enfermería según la percepción de los usuarios atendidos en establecimientos de zonas rurales de Puno, Lima y Loreto.

Debido a la ausencia de trabajos comparativos en nuestro país, pasamos a comparar los resultados hallados en trabajos cuantitativos. Los resultados demostraron que existe diferencia estadísticamente significativa entre la imagen social del profesional de enfermería y la percepción del usuario por departamentos ($<.001$).

En cuanto a la imagen social percibida, según los resultados de la investigación realizada por Burgos y Ruiz (18), recalca que el 68% de los moradores percibe una imagen social adecuada del profesional de enfermería, y por otro lado un 32% de los moradores percibe una imagen social no adecuada; no obstante los resultados obtenidos por Mieles y Parreño (3) identificaron un déficit de percepción (79%) que las personas tienen sobre las habilidades y competencias por parte del profesional de enfermería, mencionando que este sector profesional se dedica en su mayoría a las actividades rutinarias como inyectar (60.7%).

Del mismo modo se determinó la imagen social de la enfermería con respecto al campo información con un $p<.001$, lo cual concuerda con que la pertinencia, relevancia y precisión de la labor de enfermería tiene efecto sobre la satisfacción, teniendo repercusión en el comportamiento informativo y en el surgimiento de las propias necesidades de información que realiza o debería realizar el profesional de Enfermería según Rojas y Toribio (19) pues en su estudio solo el 40 % de estas fueron identificadas, respaldando el resultado de Lobato y Silva (20) quienes hallaron 73.5% de percepción favorable para esta misma dimensión.

Así también en la dimensión “campo de presentación”, la cual obtuvo un $p=.001$, pues desde el punto de vista de las funciones propias de la enfermería, la imagen profesional se construye para la población desde la interacción con el usuario, según lo hallado por Mieles y Parreño, 2018 (3); con respecto de la identificación del enfermero/a dentro del equipo de salud, pocos usuarios nominan “enfermero/a” al profesional en sí, puesto que lo identifican claramente por las funciones que desempeña, lo cual es para la mayoría es quien les “monitorea y hace seguimiento” a las prescripciones dadas por el médico (21), cual indica que la población desconoce la profesión y que

no es suficiente mostrar el uniforme, título, nivel académico o demás distintivos sino hacer comprender a los usuarios el rol que cumplen en el sistema sanitario (20). Ello contradice la teoría de Mena y González (11) quienes observaron inclinación por el personal de mayor rango, siendo esta una condición observada antes de aceptar realizarse un procedimiento o tratamiento de salud, ello teniendo en cuenta que este sector pertenece a la costa de España.

En la dimensión “actitud” desde la percepción de los usuarios de una zona rural se obtuvo un $p=.037$ lo que significa que la imagen pública que tiene la sociedad de los enfermeros (as) está mayor calificada por la actitud y el trato con el cual ellos se dirigen a los pacientes que por los conocimientos científicos o grados que tengan. Esto guarda relación con los resultados de la investigación de Mauricio y Janjachi (16). Así, también se pudo hallar una percepción favorable (75.5%) en el trabajo de investigación realizado por Lobato y Silva (20) lo que hace recalcar la importancia del buen trato y el modo de atención a los usuarios.

Mauricio y Janjachi (16) encontraron que el 55,4% de los pacientes encuestados perciben una buena imagen social del profesional de Enfermería y el 44,4% percibe una imagen regular, casi coincidiendo con lo hallado por (20) quienes hallaron en la región Amazonas un 54% de percepción favorable según los usuarios y un 46% de percepción desfavorable, contradiciendo lo hallado en la costa de Ecuador por Mieles y Parreño (3) afirmando la existencia de un marcado déficit de buena percepción de enfermería (79.70%).

Finalmente, con respecto a la dimensión “religión” desde la percepción de los usuarios se obtuvo un $p<.001$, puesto que es relevante para los pacientes. Lo cual guarda similitud con el estudio de Mauricio y Janjachi (16) los cuales evaluaron a los pacientes con respecto a que si es necesario que la enfermera crea en Dios y se encontró que el 61,4% de los encuestados se encuentra a favor, relacionando también la investigación de Lobato y Silva (20) quienes hallaron una percepción favorable para esta dimensión.

Conclusiones:

Con los resultados expuestos, se concluye que las acciones del enfermero en el sector rural pueden llegar a informar adecuadamente o no al usuario atendido, por tanto, el resaltar la labor de enfermería en los diferentes campos en los que se desenvuelven, hará de conocimiento para ellos la función que cumple la profesión. Es importante que la profesión de enfermería no sólo se dedique a hacer si no también hacerse ver y oír, además de ser caracterizado por brindar un trato con empatía

e integridad, cumpliendo sus labores imitando el amor de Cristo para con nosotros. Cambiando así la percepción arcaica de los usuarios hacia la percepción de la imagen del profesional de enfermería.

Referencias bibliográficas

1. Rodríguez S, Cárdenas M, Pacheco AL, Ramírez M, Ferro N, Alvarado E. Reflexión teórica sobre el arte del cuidado. *Enfermería Univ* [Internet]. 2017 [cited 2022 Apr 7];3:191–8. Available from: <http://www.revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/27/25>
2. Sanz C, Martínez A, Longo C, Charro S, Antón G, Losada V. Una fotografía de la imagen social de la Enfermería. *Rev Seapa* [Internet]. 2019 [cited 2022 Jan 10];8(2):31–41. Available from: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15637/1905.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. MIELES PALADINES SJ, PARREÑO BÓSQUEZ DE. Estudio de la percepción sobre la Imagen Social del Rol de Enfermería en la Ciudad de Santo Domingo by Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo PUCE SD - Issuu [Internet]. SANTO DOMINGO ; 2018 Dec [cited 2022 Apr 1]. Report No.: 1. Available from: https://issuu.com/pucesd/docs/tesis_mieles_parre_o
4. Tejada de Rivero DA. La historia de la Conferencia de Alma-Ata. *Rev Peru Ginecol y Obstet* [Internet]. 2018 Sep;64(3):361–6. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rgo/v64n3/a08v64n3.pdf>
5. MINSA. Compendio Estadístico: Información de Recursos Humanos del Sector Salud - Perú 2013 - 2018. 2019 Sep [cited 2022 Apr 7]; Available from: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/471227/61100666446610597720191231-7797-v1u7tn.pdf>
6. CONGRESO, DE, LA, REPÚBLICA. LEY PARA QUE EL ESTADO ESTABLEZCA MEJORAS EN LAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN ZONAS ALEJADAS Y FRONTERA [Internet]. 2021. Available from: https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL07150-20210216.pdf
7. Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud. OPS/OMS | OPS insta a ampliar el rol de las enfermeras en la atención primaria de salud [Internet]. Washington; 2018 May. Available from: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34959/9789275320037_spa.pdf?sequence=5&isAllowed=y
8. Diario Independiente de Contenido Enfermero. La enfermera del ámbito rural conoce bien a los pacientes, a su familia y a su entorno - Diario Dicen [Internet]. DICEN. 2017. Available from: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/la-enfermera-del-ambito-rural-tiene-mayor-oportunidad-de-hacer-planes-individualizados-de-cuidados-porque-conocen-bien-a-los-pacientes-a-su-familia-y-a-su-entorno-DDIMPORT-048876/>

9. Salud con Lupa. Los serumistas no quieren ser héroes. 2021 Oct 1 [cited 2022 Apr 7]; Available from: <https://saludconlupa.com/noticias/los-serumistas-no-quieren-ser-heroes/>
10. Franco Coffré J. Percepción social de la profesión de enfermería. *Rev Electrónica Enfermería Actual en Costa Rica* [Internet]. 2020 Jan;38:2511–4775. Available from: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n38/1409-4568-enfermeria-38-272.pdf>
11. Mena Tudela D, González Chorda V. Imagen social de la enfermería, ¿estamos donde queremos? *Index de Enfermería* [Internet]. 2018 Jun;27(1–2). Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000100001
12. Sanz Vega C, Martínez Espinosa A, Longo Alonso C, Charro Alonso S, Antón Martínez G, Losada Riesgo V. Una fotografía de la imagen social de la Enfermería. *Rev Seapa* [Internet]. 2020 May;08(02):31–41. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7645514>
13. Torres Esperón JM. Paradigmas de enfermería en tiempos de COVID-19. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2020 Jun 1 [cited 2022 Apr 1]; Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000200004
14. Mazón Morejón AJ. Reconocimiento social de enfermería: opinión de la profesión en la actualidad [Internet]. 2020. 2020 [cited 2022 Apr 1]. Available from: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7141/1/TESIS Ariana Janeth Mazón Morejón - ENF.pdf>
15. Manterola C, Quiroz G, Salazar P, García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Rev Médica Clínica Las Condes* [Internet]. 2019 Jan 1 [cited 2022 Apr 7];30(1):36–49. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
16. Mauricio Esteban CA, Janjachi Justo BV. Imagen social del profesional de Enfermería según la percepción de los pacientes del Hospital Huaycán, Lima 2016. 2017 Feb 13 [cited 2022 Apr 6]; Available from: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/407>
17. Gallardo Echenique EE. Metodología de la Investigación. 2017 [cited 2022 Apr 7]; Available from: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
18. Burgos E, Ruiz J. Imagen social del profesional de enfermería según percepción de los moradores – Huamachuco. [Internet]. [Lima]: Universidad Peruana Unión; 2019. Available from: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/407/Celeste_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Rojas Rivera RM, Toribio Robles DG. ROL DEL CUIDADO ENFERMERO Y LA PERCEPCION DEL USUARIO EXTERNO EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCION, CENTRO DE SALUD ULIACHIN, PASCO 2017. Repos UNDACA [Internet]. 2019 [cited 2022 Apr 1]; Available from: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/925/1/TESIS ENFERMERÍA REBECA ROJAS Y DEYGOR TORIBIO ok final.pdf>

20. Lobato Díaz JS, Silva Díaz YA. Percepción de la imagen social del profesional de enfermería, Chachapoyas, región Amazonas, 2020. Rev Científica UNTRM Ciencias Soc y Humanidades [Internet]. 2021 Aug 19 [cited 2022 Apr 1];4(2):48–52. Available from: <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/712>
21. CURASI MIRANDA ED. CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2019. 2020 [cited 2022 Apr 7];5–85. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11681/SEcumied.pdf?sequence=1&isAllowed=y>