

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



**Aburrimiento laboral, liderazgo de servicio como predictores  
del desempeño laboral: el papel mediador de la satisfacción en  
los maestros de educación básica**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con  
Mención en Administración Educativa

**Autor:**

Jeremy Manuel Campos Segura

**Asesor:**

Mg. Wilter Charmin Morales García

Lima, febrero del 2023

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo Wilter Charmin Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Medicina Humana, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Aburrimiento laboral, liderazgo de servicio como predictores del desempeño laboral: el papel mediador de la satisfacción en los maestros de educación básica”** del autor Jeramy Manuel Campos Segura tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 01 días del mes de marzo del año 2023.



---

Mg. Wilter Charmin Morales García

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 21 ..... del mes de febrero ..... del año ..... 2023, siendo las ..... 04:00 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: ..... Dr. Carlos Daniel Corrales Ruiz ..... , el secretario: ..... Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal ..... , los demás miembros: ..... Mg. Percy Germán Ruiz Mamani ..... y el asesor: ..... Mg. Wilter Charming Morales García ..... , con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: ..... Aburrimiento laboral, liderazgo de servicio como predictores del desempeño laboral: el papel mediador de la satisfacción laboral en los maestros de educación básica ..... del Bachiller/Licenciado(a) ..... Jeramy Manuel Campos Segura ..... Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en: ..... Educación ..... (Nomenclatura del Grado Académico) ..... Administración Educativa ..... con Mención en ..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: ..... Jeramy Manuel Campos Segura ..... Bachiller/Licenciado (a):.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Con nominación de Excelente	Excelencia

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

## **DEDICATORIA**

Este trabajo fue terminado gracias a Dios,  
a mi familia que siempre estuvo presta  
para apoyarme cuando más lo necesitaba  
y a todas las personas que me animaron  
para terminar esta investigación.

## INDICE

- Título en español y en inglés
- Resumen en español y en inglés
- Palabras clave en español y en inglés
- Introducción
- Metodología
- Resultados
- Discusión
- Limitaciones
- Conclusión
- Referencias bibliográficas
- Figuras y tablas
- Anexos
- Evidencia de sumisión o publicación del artículo en una revista de prestigio
- Copia de la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el CEPG
- Carta de aprobación de comité de ética, si fuera el caso
- Instrumento(s) de recolección de datos, si fuera el caso
- Figuras, tablas o imágenes adicionales, si fuera el caso

# **Aburrimiento Laboral, Liderazgo De Servicio Como Predictores Del Rendimiento Laboral: El Rol Mediador De La Satisfacción Laboral En Docentes De Educación Básica**

## **Job Boredom, Service Leadership as Predictors of Job Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction in Basic Education Teachers**

Jeremy Campos-Segura, Wilter C. Morales-García

Unidad de Posgrado en Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Escuela de Medicina Humana, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

\* Correspondence:

Escuela de Medicina Humana, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión, Km 19, Carretera Central, Lima 15033, Lima, Perú.

[wiltermorales@upeu.edu.pe](mailto:wiltermorales@upeu.edu.pe)

### **Resumen**

Los profesores tienen una profesión desafiante y responsables de ayudar en el crecimiento de los estudiantes. Por lo que el rendimiento laboral del docente juega un rol importante en los sistemas educativos, así el aburrimiento puede afectar el desempeño del empleado y la satisfacción docente, mientras que el liderazgo brinda la posibilidad de disponer a los estudiantes competencias fundamentales en los estudiantes.

Por lo que este estudio tuvo como objetivo examinar el rol mediador de la satisfacción laboral entre la el aburrimiento laboral y el liderazgo de servicio en el rendimiento laboral de educación básica.

El diseño del estudio fue transversal y explicativo. Participaron 555 docentes con edades de entre 20 a 73 años (M=44.45, DE=10.132). Se utilizaron las escalas de aburrimiento laboral, liderazgo de servicio, rendimiento y satisfacción laboral se analizó mediante el Modelamiento de Ecuaciones Estructurales (SEM).

El modelo teórico se obtuvo un ajuste adecuado,  $\chi^2(2) = 6.0$ ,  $p < .001$ , CFI = 0.944, TLI=0.938, RMSEA = 0.059 (CI: 0.056- 0.063), SRMR = 0.072. Confirmando la mediación de la satisfacción laboral entre el aburrimiento laboral y el liderazgo y el rendimiento laboral.

El modelo confirmó la relación mediador de la satisfacción laboral, pues es posible que amortigüe el efecto negativo del aburrimiento laboral y permita el desarrollo del liderazgo de servicio para un mejor rendimiento laboral.

## Abstract

Teachers have a challenging profession and are responsible for helping students grow. Therefore, the teacher's job performance plays an important role in educational systems, thus boredom can affect employee performance and teacher satisfaction, while leadership provides the possibility of providing students with fundamental competencies in students.

Therefore, this study aimed to examine the mediating role of job satisfaction between job boredom and servant leadership in basic education job performance.

The study design was cross-sectional and explanatory. A total of 555 teachers with ages between 20 and 73 years old (M=44.45, DE=10.132) participated. The scales of job boredom, servant leadership, performance and job satisfaction were used and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM).

An adequate fit was obtained for the theoretical model,  $\chi^2(2) = 6.0$ ,  $p < .001$ , CFI = 0.944, TLI=0.938, RMSEA = 0.059 (CI: 0.056- 0.063), SRMR = 0.072. Confirming the mediation of job satisfaction between job boredom and leadership and job performance.

The model confirmed the mediator relationship of job satisfaction, since it is possible that it mitigates the negative effect of job boredom and allows the development of servant leadership for better job performance.

**Palabras clave:** aburrimiento, liderazgo, desempeño, satisfacción, trabajo.

**Keywords:** boredom, leadership, performance, satisfaction, work.

## Introducción

La enseñanza es reconocida como una ocupación desafiante y la más importante en una sociedad. Los docentes son los responsables de ayudar a los estudiantes en su crecimiento emocional, físico y mental con programas de calidad y alto rendimiento (M. Li et al., 2018). Las demandas del rendimiento estudiantil es de gran preocupación para los directivos de las organizaciones educativas, los padres y sociedad en general, por lo que los resultados están vinculados con el rendimiento laboral del docente y hace referencia al éxito de la educación (Bakar, 2018; Hwang et al., 2017). Asimismo, la mayor parte del tiempo, de la vida en general, transcurre en el trabajo. Dicho trabajo, debe brindar felicidad, satisfacción, orgullo, gozo, nuevas experiencias y, sobre todo, el desarrollo de un proyecto de vida que motive la construcción de mejoras personales y el dar lo mejor de sí mismos en todos los aspectos de la vida (Alvarado et al., 2016).

El rendimiento laboral es uno de los constructos que mayor atención ha recibido por parte de los estudiosos del comportamiento organizacional. Posiblemente, su popularidad se deba a que la competitividad y la productividad de las organizaciones se encuentran íntimamente ligadas al desempeño individual de sus miembros (Koopmans et al., 2014). Sin embargo, el rendimiento laboral ha recibido poca atención en el ámbito educativo, pues los docentes juegan un rol importante en los sistemas de educación y es de quienes depende el éxito o el fracaso de los programas educativos (Afshar & Doosti, 2016). El rendimiento laboral refiere a los comportamientos que tienen los empleados para la realización del trabajo con éxito mediante recursos disponibles en el