

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Influencia del Engagement Académico sobre el Cansancio
Emocional en estudiantes universitarios mayores de edad, en la
ciudad de Arequipa-Perú, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Joshiko Abigail Kohatsu Vargas

Asesor:

Mtra. Flor Victoria Leiva Colos

Lima, marzo de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Flor Victoria Leiva Colos, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia del Engagement Académico sobre el Cansancio Emocional en estudiantes universitarios mayores de edad, en la ciudad de Arequipa-Perú, 2023”** del autor Joshiko Abigail Kohatsu Vargas tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de marzo del año 2024.



Flor Victoria Leiva Colos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña a los 04 días del mes de marzo del año 2024 siendo las 15:00 se reunieron los miembros del jurado en la sala virtual de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del presidente: Mtro. Cristian Edwin Adriano Rengifo, secretario(a): Mtra. Ivette Viviana Ola Banda, Vocal: Mtra. Elizabeth Callupe Laura, Asesor(a): Mtra. Flor Victoria Leiva Colos con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Influencia del Engagement Académico sobre el Cansancio Emocional en estudiantes universitarios mayores de edad, en la ciudad de Arequipa-Perú, 2023. De la (los) egresada (os): a) Bach. Joshiko Abigail Kohatsu Vargas b) Bach. c) Bach. conducente a la obtención de título profesional de Psicólogo(a).

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando *al candidato(a)* hacer uso del tiempo determinado para su exposición, concluida la exposición el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el/la (los/las) candidatos(as). Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a): Bach. Joshiko Abigail Kohatsu Vargas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
APROBADO	18	A +	Muy bueno	Sobresaliente

Candidato/a):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

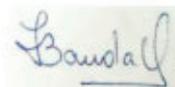
Candidato/a):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

Finalmente, la presidente del jurado invitó a las candidatas para recibir la evaluación final y concluir el acto de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas



Presidente



Secretario



Asesor



Miembro

Miembro



Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi esposo, quien ha estado a mi lado asesorándome y animándome todo este tiempo. A mis padres, por su apoyo incondicional y consejo oportuno. A mis hermanas, por sus palabras de aliento y motivación.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios porque ha dirigido y proveído todo lo necesario para que culminara mi carrera y este proyecto con éxito.

Además, agradecer a mi asesora Flor Leiva y a mi metodólogo Isaac Conde por la orientación académica.

Índice de Contenido

Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Índice de Contenido	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Metodología	15
1. Diseño, tipo de investigación	15
2. Participantes	15
3. Instrumentos	15
3.1. Cuestionario de engagement académico	15
3.2. Cuestionario de cansancio emocional	16
3.3. Ficha de registro: características sociodemográficas de los participantes	17
4. Proceso de recolección de datos y aspectos éticos	17
5. Análisis estadístico	18
Resultados	19
1. Resultados descriptivos	19
1.1. Datos sociodemográficos	19
2. Prueba de normalidad	21
3. Análisis de correlación	21
4. Análisis descriptivo de ítems	22
5. Confiabilidad de la construcción	23
6. Modelo de influencia	25
Discusión	27
Referencias	31
Anexos	39

**Influencia del Engagement Académico sobre el Cansancio Emocional en
estudiantes universitarios mayores de edad, en la ciudad de Arequipa-Perú,**

2023

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Engagement Académico sobre el Cansancio Emocional en estudiantes universitarios, mayores de edad en la ciudad de Arequipa. Los materiales y métodos corresponden a un diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque cuantitativo y de tipo explicativo. La muestra estuvo conformada por 359 estudiantes de diversas carreras, cuyas edades oscilaban entre los 18 a 37 años. Los instrumentos utilizados fueron la Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S) de Schaufeli et al. (2002) y la Escala de Cansancio Emocional (ECE) de Ramos et al. (2005). Los resultados obtenidos por el análisis PLS SEM, indicaron que el engagement académico influye sobre el cansancio emocional ($R^2=.504$), de manera inversa, moderada y significativa ($\beta=-0.71$, $p < 0.001$); es decir que, a medida que el nivel de engagement disminuye, se espera que el cansancio emocional aumente, lo que indica la importancia del engagement en la gestión y el bienestar emocional en el contexto académico.

Palabras clave: Engagement académico, Cansancio emocional, estudiantes universitarios, influencia, relación.