

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

Escuela Profesional de Ingeniería Civil



**Relación entre la gestión de calidad y productividad, en la
compañía constructora Kaliss, Juliaca – 2022**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil

Autor:

Haydeé Guzmán Ramos
Yasheni Margot Yucra Pari

Asesor:

Mg. Willian Apaza Perez

Juliaca, diciembre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ing. Willian Apaza Perez, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD, EN LA COMPAÑÍA CONSTRUCTORA KALISS, JULIACA – 2022”** de los autores **Haydeé Guzmán Ramos** y **Yasheni Margot Yucra Pari**, tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 01 días del mes de febrero del año 2024.



Ing. Willian Apaza Perez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a 21 día(s) del mes de diciembre del año 2022 siendo las 8:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Ing. Herson Kimberly Pari Luis el (la) secretario(a): Mg. Lily Zea Gonzales
 y los demás miembros: Mg. Arnaldo Lahui Salazar
 y el (la) asesor(a) Mtro. William Apaza Perez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:
Relación entre la gestión de calidad y productividad, en la compañía constructora Kaliss, Juliaca - 2022

del(los) bachiller(es): a) Haydei Euzmán Ramos
 b) Yasheni Margot Yuca Pari
 c)

conducente a la obtención del título profesional de:
Ingeniero Civil
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Haydei Euzmán Ramos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (b): Yasheni Margot Yuca Pari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas:

 Presidente/a
 Asesor/a
 Bachiller (a)
 Miembro
 Bachiller (b)
 Secretario/a
 Miembro
 Bachiller (c)

Resumen

En la siguiente indagación se tuvo el propósito general de “determinar la relación entre la gestión de calidad y productividad en la compañía constructora Kaliss, Juliaca-2022”.

La presente indagación pertenece al enfoque cuantitativo, con tipología de investigación aplicada, diseño de investigación no experimental de corte transversal, constituida por 20 trabajadores, ejecutado con un muestreo no probabilístico por conveniencia, se llevó a cabo con una técnica el cuestionario de 20 items, logrando como resultado la gestión de calidad y productividad en la compañía constructora Kaliss con un resultado del $r_s = 0.667$, donde señala que si existe correlación positiva moderada entre variables existentes de investigación. De acuerdo, entre la gestión de calidad y la eficiencia de la productividad en la compañía constructora Kaliss el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra el resultado de $r_s = 0.577$; lo cual señala que sí se tiene correlación positiva moderada entre las variables de investigación. Por último, hay suficiente evidencia que existe la relación entre la gestión de calidad y la eficacia de la productividad en la compañía constructora Kaliss con el resultado $r_s = 0.512$; lo cual afirma que sí se tiene correlación positiva moderada entre las variables de estudio. Finalmente se concluyó, que sí existe una relación entre la gestión de calidad y productividad en la compañía Kaliss, con un nivel de 5% significancia. Por lo tanto, recomendamos que se debe dar prioridad a la utilización de las normas de calidad (ISO 9001) y se incrementara la productividad en las empresas.

Palabras clave: gestión, calidad, productividad en la compañía, eficiencia, eficacia

Relationship between quality management and productivity in the company Constructora Kaliss, Juliaca – 2022

Abstract

The general objective of the following research was to "determine the relationship between quality management and productivity in the construction company Kaliss, Juliaca-2022".

The present inquiry belongs to the quantitative approach, with typology of applied research, non-experimental research design of transversal cut, constituted by 20 workers, executed with a non-probabilistic sampling by convenience, it was carried out with a technique the questionnaire of 20 items, achieving as a result the quality management and productivity in the construction company Kaliss with a result of $r_s = 0.667$, where it indicates that if there is moderate positive correlation between existing variables of research. Accordingly, between quality management and productivity efficiency in the Kaliss construction company the Spearman's Rho correlation coefficient shows the result of $r_s = 0.577$; which indicates that there is moderate positive correlation between the research variables. Finally, there is enough evidence that there is a relationship between quality management and productivity efficiency in the Kaliss construction company with the result $r_s = 0.512$; which affirms that there is a moderate positive correlation between the study variables. Finally, it was concluded that there is a relationship between quality management and productivity in the Kaliss company, with a level of 5% significance. Therefore, we recommend that priority should be given to the use of quality standards (ISO 9001) and productivity in companies will increase.

Keywords: management, quality, productivity in the company, efficiency, effectiveness